



Pečovatelská
služba

VÝROČNÍ ZPRÁVA

2016

Vypracoval: Kaňáková Iveta, DiS.

30. března 2017

Obsah:

1.	Základní údaje organizace	3
2.	Personální zajištění	4
3.	Veřejný závazek	7
4.	Poskytované úkony a úhrady za pečovatelskou službu	8
5.	Kapacita služby	12
6.	Statistické výkazy	13
7.	Hospodaření	18
8.	Úspěchy a akce	20
9.	Členství v asociacích	21
10.	Školení pracovníků	21
11.	Vyhodnocení cílů roku 2016.....	22
12.	Cíle na rok 2017.....	23

1. ZÁKLADNÍ ÚDAJE ORGANIZACE

Název organizace: Pečovatelská služba města Vratimova
Poskytované služba: Pečovatelská služba
Zřizovatel: Město Vratimov
IČ organizace: 00297372
ID datové schránky: m29bfpe
Číslo účtu: 94-8925761/0710
Sídlo organizace: Frýdecká 853/57, 739 32 Vratimov
Statutární orgán: JUDr. Dagmar Hrudová
Webové stránky: www.vratimov.cz
Plátce DPH: ne
Identifikátor služby: 6305312
Místo poskytování: Vratimov, Vratimov - Horní Datyně

Vedoucí peč. služby: Mgr. Erika Herzová
Tel.: 595 705 921, mobil: 776 548 135
Frýdecká 853/57, Vratimov
e-mail: herzova.meu@vratimov.cz

Sociální pracovnice -
koordinátor peč. služby: Iveta Kaňáková, DiS.
Tel.: 596 732 441, mobil: 607 225 927
Frýdecká 205/41, Vratimov
e-mail: kanakova.meu@vratimov.cz

2. PERSONÁLNÍ ZAJIŠTĚNÍ

Sociální pracovnice - koordinátor pečovatelské služby:

Iveta Kaňáková, DiS.



tel.: 596 732 441

mobil: 607 225 927

e-mail: kanakova.meu@vratimov.cz

adresa: Dům s pečovatelskou službou, Frýdecká 205, Vratimov

kancelář: 1. patro

Pečovatelky:

Růžena Kupčová

tel.: 776 548 324



Alexandra Ptaszniková

tel.: 778 470 066



adresa: Dům s pečovatelskou službou, Frýdecká 205, Vratimov

kancelář: přízemí

Vedoucí odboru sociálně–správního:

Mgr. Erika Herzová



tel.: 595 705 921

mobil: 776 548 135

e-mail: herzova.meu@vratimov.cz

adresa: Městský úřad, Frýdecká 853/57, Vratimov

kancelář: 3. patro, č. dveří 20

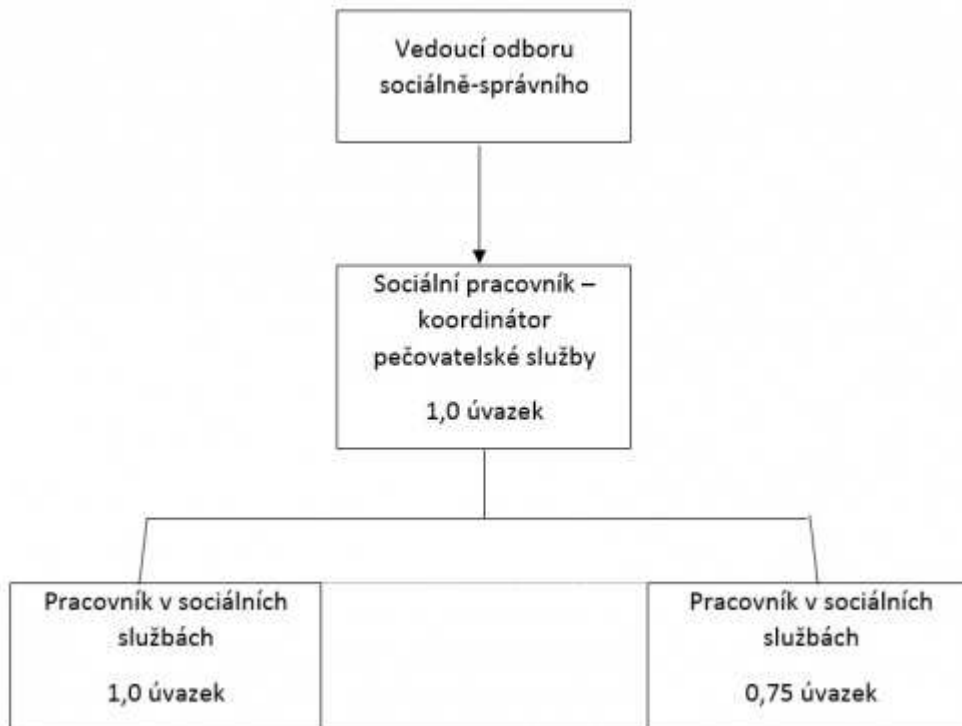
Sociální pracovníce – koordinátor pečovatelské služby:

- Poskytuje informace o pečovatelské službě
- Provádí jednání se zájemcem o službu včetně přípravy a uzavírání smlouvy
- Provádí sociální šetření v domácnosti žadatelů či uživatelů služby
- Řeší provozní záležitosti služby
- Plánuje práci pečovatelkám
- Přijímá a řeší stížnosti na poskytovanou službu
- Přijímá úhrady za poskytnuté služby
- Vede dokumentaci uživatelů

Pečovatelky:

- Provádějí veškeré úkony péče
- Zabezpečují rozvoz obědů
- Individuálně s uživateli plánují službu
- Informují sociální pracovníci – koordinátora pečovatelské služby o průběhu služby a všech změnách

Organizační schéma pečovatelské služby města Vratimova



3. VEŘEJNÝ ZÁVAZEK

Poslání pečovatelské služby

Posláním Pečovatelské služby města Vratimova je umožnit osobám, které vzhledem ke svému věku, nemoci či postižení potřebují pomoc jiné osoby, aby mohli co nejdéle důstojně žít ve svém přirozeném domácím prostředí, podporovat jejich běžný způsob života a soběstačnost v jejich aktuální životní situaci.

Cíle pečovatelské služby

- podpora uživatele, aby mohl co nejdéle důstojně setrvat ve svém přirozeném domácím prostředí
- poskytování přiměřené podpory a pomoci při zvládnutí péče o vlastní osobu a domácnost
- podpora samostatného rozhodování a činnosti uživatele
- motivace uživatele k takovým činnostem, které nevedou k dlouhodobému setrvávání nebo prohlubování nepříznivé sociální situace
- podpora a pomoc při překlenutí i přechodného období se zhoršeným zdravotním stavem, který nevyžaduje hospitalizaci

Cílová skupina

Pečovatelská služba města Vratimova je určena osobám se sníženou soběstačností z důvodu věku, chronického onemocnění nebo zdravotního postižení, jejichž situace vyžaduje pomoc jiné fyzické osoby, žijícím ve městě Vratimově a Horních Datyních.

Věková hranice:

- dospělí 27 – 64 let
- mladší senioři 65 – 80 let
- starší senioři nad 80 let

Prostředí a čas, kdy je služba poskytována

- Pečovatelská služba je poskytována na území města Vratimova a Horních Datyních, v domácnosti uživatelů nebo v domech s pečovatelskou službou města Vratimova a to v pracovních dnech od 7:00 h – 15:30 h

Zásady pečovatelské služby

- uživatel má nárok na bezplatné poskytnutí základního sociálního poradenství
- služba je poskytována na základě písemné smlouvy o poskytování pečovatelské služby v rozsahu vyplývajícím z individuálních potřeb uživatele
- při poskytování služby je zachován a rozvíjen důstojný život uživatele
- poskytování úkonů služby je bezpečné a odborné
- služba respektuje názorovou odlišnost

- zaměstnanci dodržují všechny zásady obsažené v Etickém kodexu zaměstnanců pečovatelské služby města Vratimova

4. Poskytované úkony a úhrady za pečovatelskou službu

Sazebník úhrad za úkony pečovatelské služby města Vratimova

Platný do 29. února 2016

Pomoc při zvládnání běžných úkonů péče o vlastní osobu		Výše úhrady
1.	Pomoc a podpora při podávání jídla a pití	90 Kč/hod.
2.	Pomoc při oblékání a svlékání včetně speciálních pomůcek	90 Kč/hod.
3.	Pomoc při prostorové orientaci, samostatném pohybu ve vnitřním prostoru	90 Kč/hod.
4.	Pomoc při přesunu na lůžko nebo vozík	90 Kč/hod.

Pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu		Výše úhrady
1.	Pomoc při úkonech osobní hygieny	100 Kč/hod.
2.	Pomoc při základní péči o vlasy a nehty	100 Kč/hod.
3.	Pomoc při použití WC	100 Kč/hod.

Poskytnutí stravy nebo pomoc při zajištění stravy		Výše úhrady
1.	Dovoz nebo donáška jídla pro jednotlivce	15 Kč/úkon
2.	Dovoz nebo donáška jídla pro manželské dvojice *	20 Kč/úkon
3.	Pomoc při přípravě jídla a pití	90 Kč/hod.
4.	Příprava a podávání jídla a pití	90 Kč/hod.

*dovoz nebo donáška jídla pro manželské dvojice – uvedená cena platí při odběru dvou obědů současně, jestliže je manželům dovážen pouze jeden oběd, je výše úhrady za dovoz stanovena 15,-Kč/úkon.

Pomoc při zajištění chodu domácnosti		Výše úhrady
1.	Běžný úklid a údržba chodu domácnosti	100 Kč/hod.
2.	Údržba domácích spotřebičů	100 Kč/hod.
3.	Pomoc při zajištění velkého úklidu domácnosti	100 Kč/hod.
4.	Donáška vody	100 Kč/hod.
5.	Topení v kamnech, včetně donášky a přípravy topiva, údržba topných zařízení	100 Kč/hod.
6.	Běžné nákupy a pochůzky	100 Kč/hod.
7.	Velký nákup, např. týdenní nákup, nákup ošacení a nezbytného vybavení domácnosti	100 Kč/hod.
8.	Praní a žehlení ložního prádla, popř. jeho drobné opravy	50 Kč/kg
9.	Praní a žehlení osobního prádla, popř. jeho drobné opravy	50 Kč/kg

Zprostředkování kontaktu se společenským prostředím		Výše úhrady
1.	Doprovázení uživatelů k lékaři, na orgány veřejné moci a instituce poskytující veřejné služby a doprovod zpět	90 Kč/hod.

Sazebník úhrad za úkony pečovatelské služby města Vratimova

Platný do 1. března 2016

Pečovatelská služba města Vratimova má od 1. března 2016 nově upraven a doplněn sazebník úhrad za pečovatelskou službu města Vratimova.

Původní sazebník úhrad za poskytované služby byl schválen Radou města Vratimova dne 02.12.2011. K úpravě a doplnění sazebníku úhrad se přistoupilo po pěti letech.

Nový sazebník úhrad byl schválen Radou města Vratimova na 30. schůzi Rady města dne 09.02.2016 usnesením č. 30/4.2 a je platný od 01.03.2016. Tento je v souladu se zákonem č.108/2006 Sb. o sociálních službách, ve znění pozdějších předpisů a vyhlášky MPSV č.505/2006 Sb., kterou se provádějí některá ustanovení zákona o sociálních službách.

Sazebník úhrad je dále nově doplněn o fakultativní služby.

Fakultativní služby jsou takové služby, které se poskytují nad rámec základních poskytovaných úkonů dle zákona o sociálních službách. Tyto činnosti budou uživatelům pečovatelské služby poskytovány pouze v případě, že budou využívat některou ze základních činností.

Základní činnosti

A) Pomoc při zvládnání běžných úkonů péče o vlastní osobu		Výše úhrady
1.	Pomoc a podpora při podávání jídla a pití	100 Kč/h
2.	Pomoc při oblékání a svlékání včetně speciálních pomůcek	
3.	Pomoc při prostorové orientaci, samostatném pohybu ve vnitřním prostoru	
4.	Pomoc při přesunu na lůžko nebo vozík	

B) Pomoc při osobní hygieně		Výše úhrady
1.	Pomoc při úkonech osobní hygieny	100 Kč/h
2.	Pomoc při základní péči o vlasy a nehty	
3.	Pomoc při použití WC	

C) Poskytnutí stravy nebo pomoc při zajištění stravy		Výše úhrady
1.	Dovoz nebo donáška jídla pro jednotlivce	15 Kč/úkon
2.	Dovoz nebo donáška jídla pro manželské dvojice *	20 Kč/úkon
3.	Pomoc při přípravě jídla a pití	100 Kč/hod.
4.	Příprava a podávání jídla a pití	
5.	Při dovozu jídla - otevření jídlonosiče, servírování na talíř	10 Kč/úkon

*dovoz nebo donáška jídla pro manželské dvojice – uvedená cena platí při odběru 2 obědů současně, jestliže je manželům dováženo pouze jeden oběd, je výše úhrady za dovoz stanovena 15,-Kč/úkon.

D) Pomoc při zajištění chodu domácnosti		Výše úhrady
1.	Běžný úklid a údržba domácnosti	100 Kč/h
2.	Pomoc při zajištění velkého úklidu domácnosti	120 Kč/h
3.	Donáška vody	
4.	Topení v kamnech, včetně donášky a přípravy topiva, údržba topných zařízení	
5.	Pochůzky	100 Kč/h
6.	Běžné nákupy (1 igelitová taška)	12 Kč/úkon
7.	Malý nákup do 1 kg	8 Kč/úkon
8.	Velký nákup, např. týdenní nákup, nákup ošacení a nezbytného vybavení domácnosti	30 Kč/úkon
9.	Praní a žehlení osobního i ložního prádla, popř. jeho drobné opravy	50 Kč/kg
10.	Žehlení prádla v prádelně pečovatelské služby	30 Kč/kg

E) Zprostředkování kontaktu se společenským prostředím		Výše úhrady
1.	Doprovázení uživatelů k lékaři, na orgány veřejné moci a instituce poskytující veřejné služby a doprovod zpět (pěší doprovod)	100 Kč/h
2.	Doprovod uživatele na invalidním vozíku (pěší doprovod)	120 Kč/h

Fakultativní činnosti

Jedná se o pomoc a podporu nad rámec základních poskytovaných úkonů. Fakultativní činnosti jsou uživatelům pečovatelské služby poskytovány pouze v případě, že využívají některou ze základních činností.

F) Fakultativní činnosti		Výše úhrady
1.	Pronájem jídlonosičů (2 ks)	30 Kč/měsíc
2.	Fotokopie jídelního lístku	1 Kč/ks
3.	Kopírování písemností	2 Kč/strana
4.	Přemývání silně znečištěných jídlonosičů	5 Kč/úkon
5.	Doprava automobilem dle požadavku uživatele (pouze Vratimov a Horní Datyně)	10 Kč/km
6.	Svoz prádla do prádelny pečovatelské služby a dovoz zpět uživateli	10 Kč/km
7.	Dohled nad dospělým člověkem, společnost pečovatelky	120 Kč/h
8.	Krátkodobý dohled (do 10 min.)	10 Kč/úkon
9.	Mazání těla	
10.	Dohled nad příjmem léků	
11.	Použití vysavače pečovatelské služby	
12.	Zapůjčení tlakoměru a asistence při měření krevního tlaku	
Zapůjčení kompenzační pomůcky		
13.	Tlakoměr Omrom M3	50 Kč/měsíc
14.	Toaletní WC křeslo	100 Kč/měsíc
15.	Skládací čtyřbodové chodítko - krokovací	80 Kč/měsíc
16.	Skládací čtyřkolové chodítko - odlehčené	120 Kč/měsíc
17.	Skládací čtyřkolové chodítko	95 Kč/měsíc
18.	Invalidní mechanický vozík	300 Kč/měsíc
19.	Dovoz kompenzační pomůcky + montáž	50 Kč/úkon
20.	Poplatek za vyčištění kompenzační pomůcky (při znečištění)	200 Kč/úkon

Úhrada za úkony se počítá podle skutečně spotřebovaného času nezbytného k zajištění úkonů. Pokud poskytování těchto úkonů, vč. času nezbytného k jejich zajištění netrvá celou hodinu, výše úhrady se poměrem krátí. Totéž platí pro úkony, u nichž je stanovena úhrada za kg.

Bezplatné poskytování pečovatelské služby

Na základě zákona § 75, odst. 2 zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách je pečovatelská služba s výjimkou nákladů na stravu poskytována bez úhrady:

- a) účastníkům odboje
- b) osobám, které byly účastny rehabilitace podle zákona č. 119/1990 Sb., o soudní rehabilitaci
- c) osobám, které byly zařazeny v tábore nucených prací nebo v pracovním útvaru
- d) pozůstalým manželům (manželkám) po osobách výše uvedených starších 70 let.

Pečovatelská služba města Vratimova poskytla v roce 2016 **bezplatnou péči 5 uživatelům**, za něž organizace ze svého rozpočtu zaplatila **12.657 Kč**.

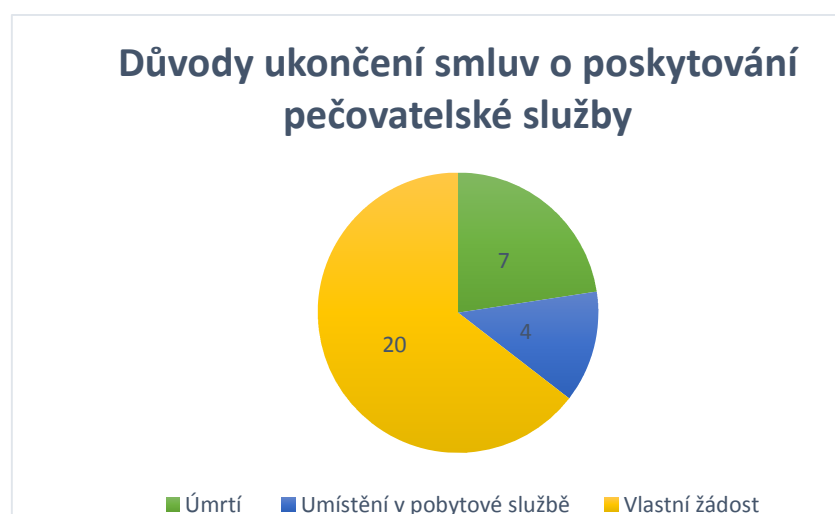
5. Kapacita služby

Okamžitá kapacita – dva uživatelé současně mohou mít poskytnutou péči (dvě pečovatelky).

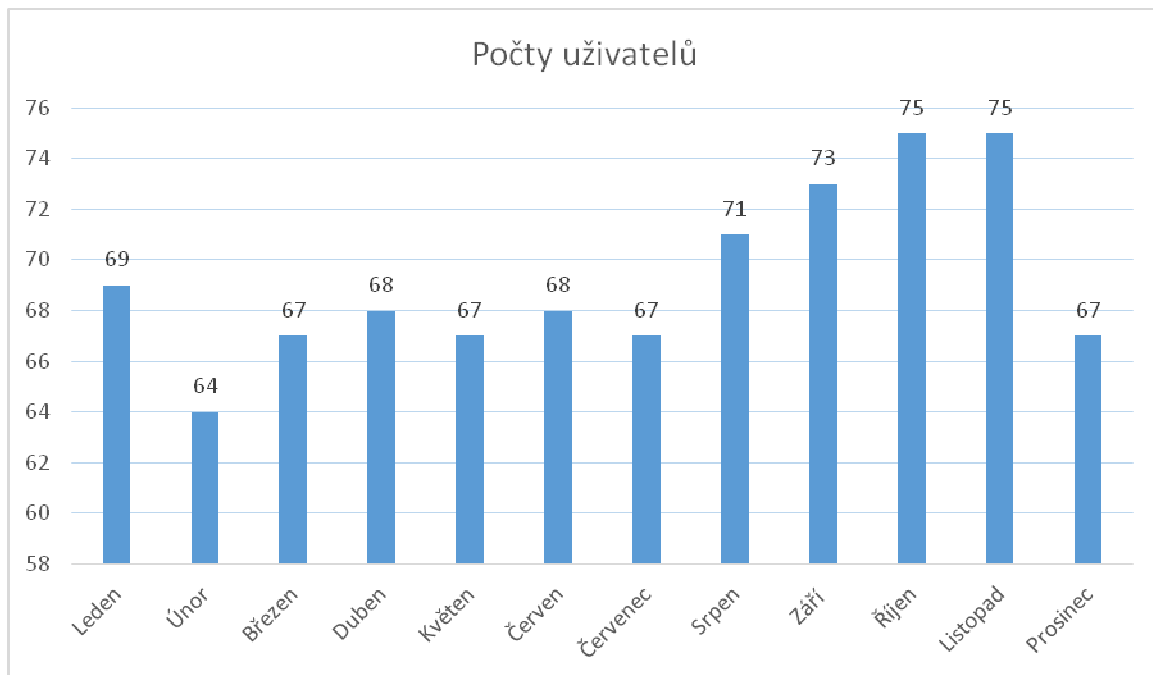
Kapacita služby není určena. Vycházíme z okamžité kapacity, která vyjadřuje počet uživatelů, kterým je služba schopna současně poskytnout péči dle smlouvy o poskytování pečovatelské služby.

V roce 2016 bylo uzavřeno celkem **31 nových smluv o poskytování pečovatelské služby**.

Důvody ukončení smlouvy o poskytování pečovatelské služby: celkem bylo **ukončeno 32 smluv**, z toho v 7 případech došlo k úmrtí uživatele, 4 uživatelé byli umístěni do domova pro seniory a 20 uživatelů ukončilo smlouvu o poskytování pečovatelské služby na vlastní žádost.



Počty uživatelů za daný měsíc v roce 2016



6. Statistické výkazy

Průměrný věk uživatelů: **82,7 let**

Věková pásma

Věkové pásmo	počet
27 - 65 let	2
66 - 75 let	10
76 - 85 let	36
86 - 95 let	26
nad 95 let	0

Počty mužů a žen

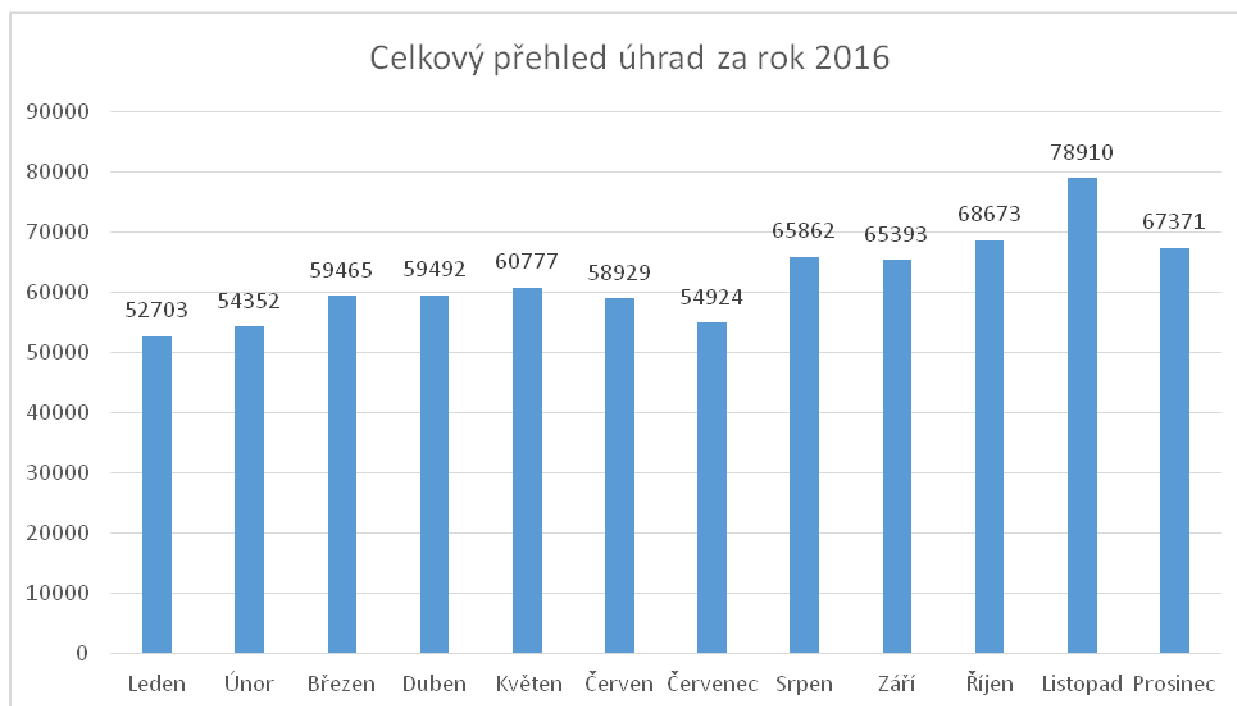
Pohlaví	počet
Muži	19
Ženy	55
celkem	74

Úhrady od uživatelů za rok 2016

Služby	měsíc												celkem
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	
Obědy	39 140	40 955	40 560	41 890	43 440	41 805	38 080	49 152	49 173	50 170	55 114	47 534	537 013
Dovoz obědů	8 535	8 790	8 580	8 550	8 970	8 790	7 860	10 035	10 035	11 050	12 140	10 630	113 965
Sociální úkony	5 028	4 607	8 465	7 041	5 388	6 044	6 441	3 936	3 550	4 614	8 819	6 666	70 599
Fakultativní činnost	0	0	1 860	1 771	2 859	1 790	1 823	2 019	1 915	2 419	2 417	2 241	21 114
Kompenzační pomůcky	0	0	0	240	120	500	720	720	720	420	420	300	4 160
Celkem	52 703	54 352	59 465	59 492	60 777	58 929	54 924	65 862	65 393	68 673	78 910	67 371	746 851

(v tisících Kč)

Příjem od uživatelů – bez částky za obědy, kterou odvádíme dodavateli stravy, je 209 838 Kč.



(v tisících Kč)

Změna dodavatele stravy

V měsíci srpnu 2016 bylo vyhlášeno Městem Vratimov výběrové řízení na dodavatele stravy pro uživatele pečovatelské služby.

Hlavní kritéria pro výběr dodavatele byly:

- kvalita stravy
- cena za oběd
- nabízené dietní stravování
- výběr z více jídel denně

Výběrové řízení vyhrála firma **Vitalita**, Ostrava-Hrabůvka, která nabízí výběr z 5 jídel denně + dietní stravu dle zdravotního stavu uživatele, včetně bezlepkové stravy.

Rada města Vratimova, na své 40. schůzi, usnesením č. 40/16 ze dne 6. září 2016, odsouhlasila tuto zakázku malého rozsahu a tím začala naše organizace od **1. října 2016** dovážet obědy z firmy **VITALITA, Ostrava – Hrabůvka**.

Smlouva o zhotovení stravy pro klienty Pečovatelské služby města Vratimova byla uzavřena na dobu určitou od 1. října 2016 do 31. května 2020.

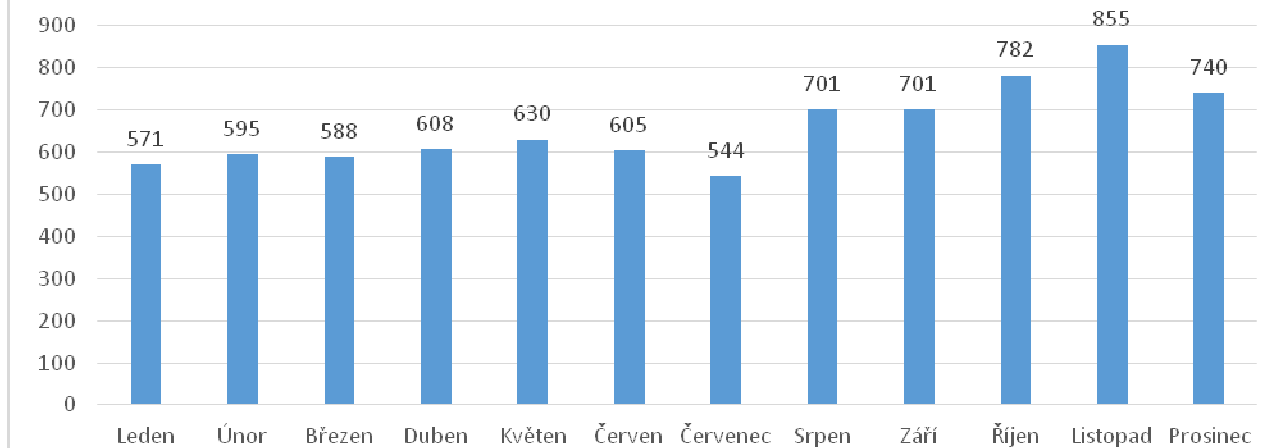
Cena za oběd

- racionální strava (běžná) 64 Kč/oběd,
- dietní strava 70 Kč/oběd,
- bezlepková strava 80 Kč/oběd

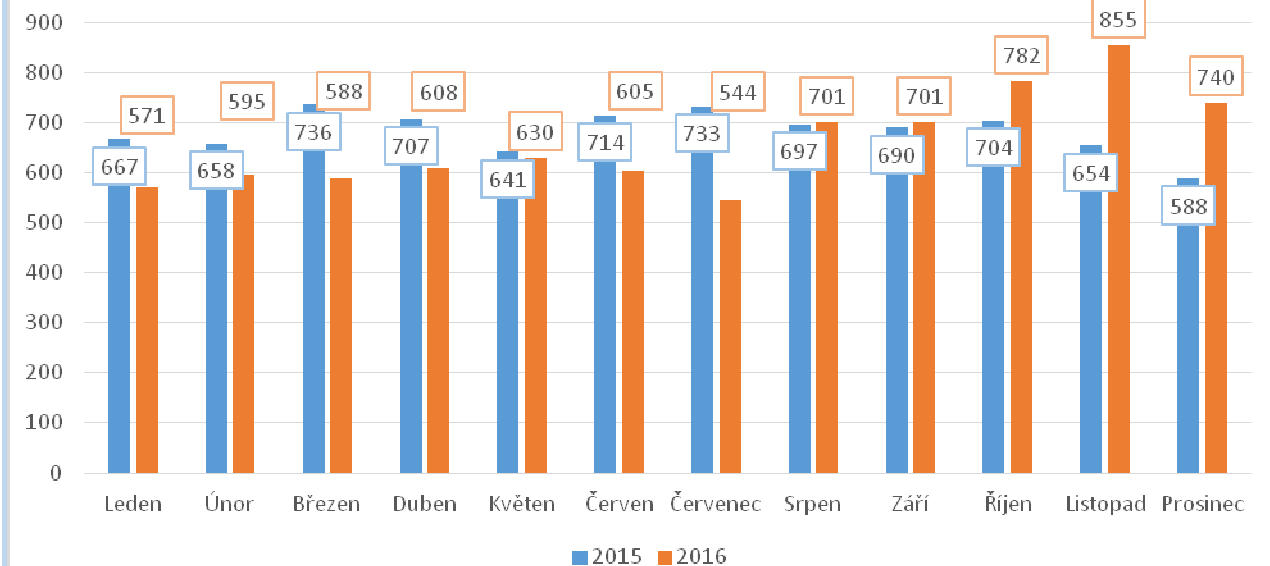
Počet obědů za rok 2016

Dodavatelé	Měsíc/počet												celkem
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	
Stravování Čavojská s. r. o.	405	456	468	474	498	496	544	619	598	0	0	0	4 558
Zařízení školního stravování Vratimov	166	139	120	134	132	109	0	82	103	0	0	0	985
Vitalita	0	0	0	0	0	0	0	0	0	782	855	740	2 377
Celkem	571	595	588	608	630	605	544	701	701	782	855	740	7 920

Přehled počtu obědů 2016



Porovnání počtu obědů v letech 2015 a 2016



Souhrn všech poskytnutých úkonů péče

Úkony péče	počet uživatelů	počet setkání	jednotka	počet
Pomoc a podpora při podávání jídla a pití	2	70	minuty	790
Pomoc při oblékání a svlékání včetně speciálních pomůcek	2	64	minuty	574
Pomoc při přesunu na lůžko nebo vozík	2	19	minuty	380
Pomoc při použití WC	1	7	minuty	155
Pomoc při úkonech osobní hygieny	10	334	minuty	8 410
Pomoc při základní péči o vlasy a nehty	1	1	minuty	5
Pomoc při přípravě jídla a pití	1	44	minuty	470
Při dovozu jídla - otevření jídlonosiče, servírování na talíř	6	513	úkon	515
Příprava a podání jídla a pití	2	136	minuty	1 210
Běžné nákupy	9	35	minuty	660
Běžné nákupy (1 igelitová taška)	13	182	úkon	182
Běžný úklid a údržba domácnosti	27	613	minuty	12 814
Malý nákup do 1 kg	17	148	úkon	148
Pochůzky	9	52	minuty	515
Pomoc při zajištění velkého úklidu domácnosti	30	161	minuty	10 225
Praní a žehlení ložního prádla, případně jeho drobné opravy	2	2	kg	7,50
Praní a žehlení osobního i ložního prádla, popř. jeho drobné opravy	13	48	kg	204,20
Praní a žehlení osobního prádla, případně jeho drobné opravy	2	4	kg	17,00
Žehlení prádla v prádelně pečovatelské služby	3	4	kg	18,40
Doprovázení klientů	7	13	minuty	385
Doprovázení uživatelů k lékaři apod. - pěší doprovod	8	52	minuty	581
Dohled nad dospělým člověkem, společnost pečovatelky	1	4	minuty	120
Dohled nad příjmem léků	1	14	úkon	19
Doprava automobilem dle požadavku uživatele	11	61	km	366,50
Kopírování A4	3	4	úkon	8
Krátkodobý dohled (do 10 min.)	3	54	úkon	56
Použití vysavače pečovatelské služby	15	95	úkon	95

7. Hospodaření

Dotace na poskytování sociálních služeb



Město Vratimov obdrželo v roce 2016, na základě písemné žádosti, neinvestiční dotaci ve výši **73.000 Kč** na poskytování sociální služby. Dotace byla vyčerpána v plné výši.

Sponzorské dary

Společnost **MG Odra Gas, spol. s r. o.**, se sídlem: Na Popinci 1088, Vratimov, IČ: 46577220, poskytla pečovatelské službě města Vratimova účelový sponzorský dar ve výši **50.000 Kč** na zakoupení thermo-jídlonosičů pro uživatele služby.

Závěrečné vyúčtování – přehled

Dotace MPSV	73.000 Kč
Příspěvek od zřizovatele - obce	1.030.677 Kč
Úhrady od uživatelů služby	209.838 Kč
Celkem	1.313.515 Kč

Provoz vozidel

Naše organizace využívá, pro svou činnost, stále 2 služební vozidla. Vozový park vyhovuje požadavkům pro zajišťování kvalitní sociální služby a organizace se snaží, aby provoz byl efektivní a hospodárný.

1. **Citroën Berlingo** – nákladní automobil skříňový. Toto vozidlo se využívá k rozvozu obědů.
2. **Citroën Berlingo Multispace** - osobní automobil AC kombi, invalidní úprava. Vozidlo je převážně využíváno k dopravě uživatelů pečovatelské služby k lékařům, na orgány veřejné moci a instituce, poskytující veřejné služby.



Počet vozidel	2	
Počet ujetých km	<i>Citroën Berlingo</i>	<i>Citroën Berlingo Multispace</i>
	9 905	1 559
Náklady na PHM	37.976 Kč	
Náklady na opravy	22.159 Kč	
Pojištění celkem	23.853 Kč	
Náklady celkem	83.988 Kč	

8. Úspěchy a akce

Šikovné ruce našich seniorů pro radost a potěšení 2016

Ve dnech 16. – 17. června 2016 se uskutečnil již 17tý ročník soutěžní výstavy seniorů pro radost a potěšení na Výstavišti v Lysé nad Labem.

Za město Vratimov se této výstavy, se svými výrobky, zúčastnili tito senioři:

- *za pečovatelskou službu města Vratimova:*

pan **Knap Miroslav** – asambláž (obrázky)
paní **Pasečná Ivanka** – háčkování – halenka

- *za Svaz tělesně postižených – místní organizace Vratimov:*

paní **Radvanská Jindřiška** – paličkování (obrázky)
paní **Slívová Danuše** – pedig (dóza s víčkem, košík)

- *za Spolek seniorů město Vratimov:*

paní **Huppertová Anna** – vyšívání (ubrus)
paní **Šuhajová Dagmar** – vyšívání (ubrus)
paní **Homová Věra** – vyšívání (ubrus)

Všichni zúčastnění obdrželi malou pozornost a pamětní list.

Všem zúčastněným děkujeme za reprezentaci města Vratimova a budeme se společně těšit na další ročník této krásné soutěžní výstavy, kterou pořádá Centrum sociálních a zdravotních služeb Poděbrady o. p. s

Informační dopis pro občany města Vratimova a Horních Datyň

Všem občanům Vratimova a Horních Datyň starších 70ti let byly rozeslány dopisy, které zahrnovaly informace o naší sociální službě (přehled služeb, cílovou skupinu, kontakt na sociálního pracovníka, aktuální sazebník úhrad za úkony pečovatelské služby). Občané se také dozvěděli, jak probíhá jednání se zájemcem o naši službu a další důležité informace.

Rozesláno bylo celkem 240 dopisů. Na základě těchto zasláných informací se nám podařilo poskytnout potřebnou podporu a pomoc v nepříznivé sociální situaci několika občanům našeho města.

9. Členství v asociacích

Pečovatelská služba města Vratimova je, jako tomu bylo i v loňském roce, stále členem dvou významných asociací v České republice.

Tyto asociace zastupují a hájí zájmy svých členů u státních a ostatních zainteresovaných institucí, zprostředkovávají informace a zkušenosti svým členům a také pořádají různé vzdělávací, dokumentační či vydavatelské činnosti.

Jedná se o tyto asociace:

Česká asociace pečovatelské služby – ČAPS

Asociace poskytovatelů sociálních služeb, terénní sekce – APSS ČR

10. Školení pracovníků

Školení pracovníků v sociálních službách

Na základě § 116, odst. 9 zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, ve znění pozdějších předpisů, je zaměstnavatel povinen zabezpečit pracovníkům v sociálních službách další vzdělávání v rozsahu nejméně 24 hodin za kalendářní rok, kterým si obnovuje, upevňuje a doplňuje kvalifikaci.

Další vzděláváním pro účely splnění podmínky viz výše je považováno:

- účast v kurzech s akreditovaným programem
- odborné stáže
- účast na školících akcích
- účast na konferencích

Přehled školení pracovníků v sociálních službách:

Ptaszniková Alexandra	Kupčová Růžena
Úvod do psychohygieny a syndromu vyhoření – 8 h	Nemotivovaný a nespolupracující klient – 6 h
Metody a techniky aktivizace a manipulace využitelné v soc. službách – 16 h	Metody a techniky aktivizace a manipulace využitelné v soc. službách – 16 h
	Asertivita jako strategie jednání – 6 h
	Výcvik klíčového pracovníka v individuálním plánování průběhu poskytování soc. služby – 24 h

11. Vyhodnocení cílů roku 2016

Vyhodnocení cílů z roku 2016

1. Zvyšovat kvalifikaci a odbornost zaměstnanců pečovatelské služby města Vratimova účastí na odborných školeních a vzdělávacích akcích dle plánu vzdělávání.

Pracovníci se průběžně vzdělávali viz. bod 10. Školení pracovníků.

2. Zlepšovat informovanost veřejnosti o činnosti pečovatelské služby – pravidelné články do Vratimovských novin, aktualizace webových stránek a tisk nových informačních letáků o sociální službě.

Dle potřeby byly ve Vratimovských novinách uveřejňovány informace, které se týkaly důležitých změn a informací vztahující se k pečovatelské službě.

Dne 14. 6. 2016 jsme obdrželi klíčky od výstavní skříňky, která je umístěna naproti pečovatelského domu v autobusové zastávce. V této skříňce se také průběžně zveřejňovaly informace týkající se naší sociální služby.

Pravidelně byla prováděna aktualizace zveřejněných informací na webových stránkách města Vratimova. Informace byly doplňovány a kontrolovány. Také došlo k celkové úpravě a změně vzhledu webových stránek města Vratimova.

Tisk nových informačních letáků o naší službě se bohužel nepodařilo zajistit.

3. Vybudovat v domě s pečovatelskou službou č. p. 206 v prádelně pečovatelské služby sprchovací kout pro pracovníky v sociálních službách a dále zřídit v prádelně nové vysouvací sušáky na prádlo.

Byl vybudován nový sprchovací kout pro pracovníky v sociálních službách, také byl zakoupen a zavěšen vysouvací sušák na prádlo, který slouží pro potřeby sociální služby při úkonu – praní prádla.

4. Upravit a doplnit o fakultativní činnosti sazebník úhrad za úkony pečovatelské služby města Vratimova.

Pečovatelská služba od 1. března 2016 nabízí fakultativní činnosti pro své uživatele.

5. Uvést do provozu půjčovnu kompenzačních pomůcek.

Pečovatelská služba od 1. března 2016 uvedla do provozu půjčovnu kompenzačních pomůcek.

6. Průběžně aktualizovat standardy kvality a metodiky.

Průběžně docházelo k aktualizaci metodik a standardů kvality. Na tomto bodě se stále pracuje.

7. Udržet si finanční stabilitu organizace – rozpočet města, dotace, sponzorské dary, příjmy za poskytované služby.

V roce 2016 se nám podařilo, na základě písemné žádosti, získat jednorázovou neinvestiční dotaci od MSK ve výši 73.000 Kč na poskytování sociální služby a sponzorský dar ve výši 50.000 Kč od společnosti MG ODRA GAS, s. r. o.

8. Zvýšit počet uživatelů služby o 10 %.

Sociální služba se poskytuje osobám, které mají sníženou soběstačnost z důvodu věku, chronického onemocnění nebo zdravotního postižení a jejichž situace vyžaduje pomoc jiné fyzické osoby. Naše služba byla schopna pružně reagovat během celého roku na potřeby občanů města Vratimova. Kapacita služby se pohybovala v rozmezí od 64 do 75 uživatelů měsíčně.

9. Pravidelná spolupráce s asociacemi při získávání nových informací, materiálů a publikací pro uživatele pečovatelské služby.

Navázali jsme spolupráci s Asociací poskytovatelů sociálních služeb ČR, kdy nám byly, formou pravidelných elektronických zpráv, zasílány důležité informace. Naše služba je zařazena do sekce terénních služeb a viceprezidentka terénní sekce, paní Ing. Renáta Kainráthová nám taktéž elektronicky zasílala potřebné informace a změny, týkající se pečovatelských služeb. Byli jsme tudíž schopni pružně reagovat na aktuální situace.

Členství v České asociaci pečovatelských služeb jsme také využili k absolvování kurzů pro pracovníky v sociálních službách a nákupu knih se sociální tematikou, které asociace svým členům nabízí za zvýhodněnou cenu.

12. Cíle na rok 2017

1. Nadále zvyšovat odbornou kvalifikaci zaměstnanců pečovatelské služby a to účastí na odborných školeních a vzdělávacích akcích.
2. Realizovat vzdělávací akce formou zapojení se do grantových projektů a využít možnosti realizovat toto vzdělávání zdarma.
3. I nadále průběžně aktualizovat standardy kvality a metodiky.
4. Průběžně informovat občany města a uživatele naší služby o všech činnostech pečovatelské služby formou článků do Vratimovských novin, pomocí vývěsní skříňky, na webových stránkách města Vratimova.
5. Realizovat tisk nových informačních letáků o naší službě.
6. Rozšířit 0,75 pracovní úvazek pracovnice v sociálních službách na 1 celý úvazek.
7. I nadále si udržet finanční stabilitu organizace – dotace, sponzorské dary apod.