



Pečovateľská
služba

VÝROČNÍ ZPRÁVA 2015

Vypracoval: Kaňáková Iveta, DiS.

12. února 2016

Obsah:

1.	Základní údaje organizace	3
2.	Personální zajištění	4
3.	Veřejný závazek	7
4.	Poskytované úkony a úhrady za pečovatelskou službu	8
5.	Kapacita služby	9
6.	Statistické výkazy	10
7.	Hospodaření	13
8.	Úspěchy a akce	14
9.	Členství v asociacích	16
10.	Školení pracovníků	17
11.	Cíle na rok 2016	18

1. ZÁKLADNÍ ÚDAJE ORGANIZACE

Název organizace: Pečovatelská služba města Vratimova
Poskytované služba: Pečovatelská služba
Zřizovatel: Město Vratimov
IČ organizace: 00297372
ID datové schránky: m29bfpe
Číslo účtu: 94-8925761/0710
Sídlo organizace: Frýdecká 853/57, 739 32 Vratimov
Statutární orgán: JUDr. Dagmar Hrudová
Webové stránky: www.vratimov.cz
Plátce DPH: ne
Identifikátor služby: 6305312
Místo poskytování: Vratimov, Vratimov - Horní Datyně

Vedoucí peč. služby: Mgr. Erika Herzová
Tel.: 595 705 921, mobil: 776 548 135
Frýdecká 853/57, Vratimov
e-mail: herzova.meu@vratimov.cz

Sociální pracovnice -
koordinátor peč. služby: Iveta Kaňáková, DiS.
Tel.: 596 732 441, mobil: 607 225 927
Frýdecká 205/41, Vratimov
e-mail: kanakova.meu@vratimov.cz

2. PERSONÁLNÍ ZAJIŠTĚNÍ

Sociální pracovnice - koordinátor pečovatelské služby:

Iveta Kaňáková, DiS.



tel.: 596 732 441

mobil: 607 225 927

e-mail: kanakova.meu@vratimov.cz

adresa: Dům s pečovatelskou službou, Frýdecká 205, Vratimov

kancelář: 1. patro

Pečovatelky:

Růžena Kupčová

tel.: 776 548 324



Alexandra Ptaszniková

tel.: 778 470 066



adresa: Dům s pečovatelskou službou, Frýdecká 205, Vratimov

kancelář: přízemí

Vedoucí odboru sociálně–správního:

Mgr. Erika Herzová



tel.: 595 705 921

mobil: 776 548 135

e-mail: herzova.meu@vratimov.cz

adresa: Městský úřad, Frýdecká 853/57, Vratimov

kancelář: 3. patro, č. dveří 20

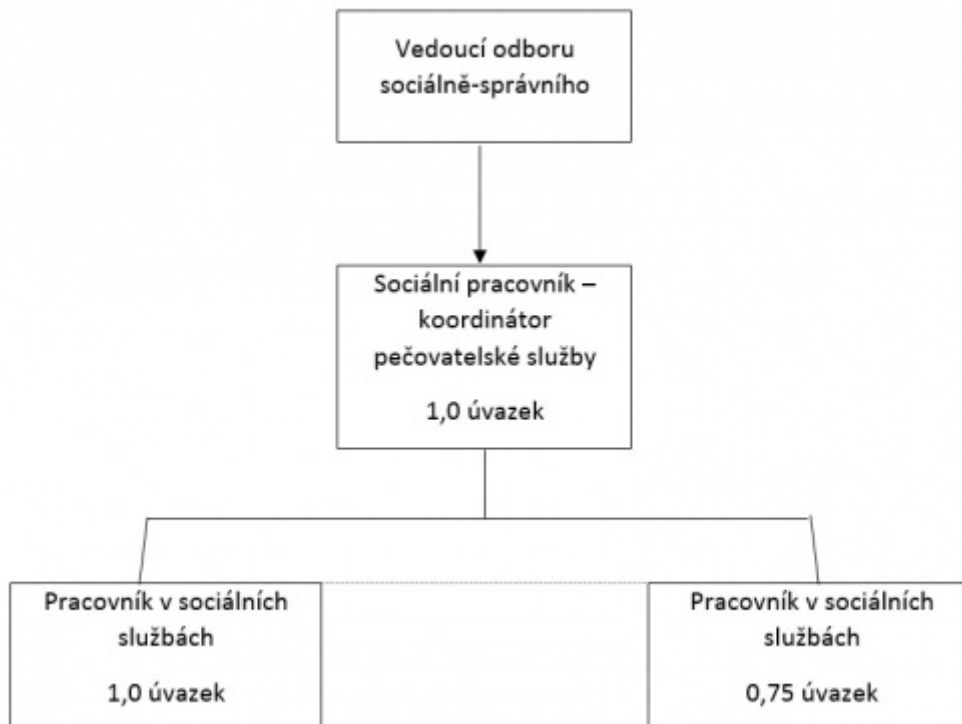
Sociální pracovníce – koordinátor pečovatelské služby:

- Poskytuje informace o pečovatelské službě
- Provádí jednání se zájemcem o službu včetně přípravy a uzavírání smlouvy
- Provádí sociální šetření v domácnosti žadatelů či uživatelů služby
- Řeší provozní záležitosti služby
- Plánuje práci pečovatelkám
- Přijímá a řeší stížnosti na poskytovanou službu
- Přijímá úhrady za poskytnuté služby
- Vede dokumentaci uživatelů

Pečovatelky:

- Provádějí veškeré úkony péče
- Zabezpečují rozvoz obědů
- Individuálně s uživateli plánují službu
- Informují sociální pracovníci – koordinátora pečovatelské služby o průběhu služby a všech změnách

Organizační schéma pečovatelské služby města Vratimova



Dne 1. února 2015 byla pro potřeby organizace zřízena nová pracovní pozice – **sociální pracovníce – koordinátor pečovatelské služby**. Tímto významným krokem došlo především k posílení pracovního týmu, ale také se zvýšila kvalita služby. Službu dříve administrativně zajišťovala sociální pracovníce městského úřadu města Vratimova, a to na 0,5 pracovního úvazku.

3. VEŘEJNÝ ZÁVAZEK

Poslání pečovatelské služby

Posláním Pečovatelské služby města Vratimova je umožnit osobám, které vzhledem ke svému věku, nemoci či postižení potřebují pomoc jiné osoby, aby mohli co nejdéle důstojně žít ve svém přirozeném domácím prostředí, podporovat jejich běžný způsob života a soběstačnost v jejich aktuální životní situaci.

Cíle pečovatelské služby

- podpora uživatele, aby mohl co nejdéle důstojně setrvat ve svém přirozeném domácím prostředí
- poskytování přiměřené podpory a pomoci při zvládnutí péče o vlastní osobu a domácnost
- podpora samostatného rozhodování a činnosti uživatele
- motivace uživatele k takovým činnostem, které nevedou k dlouhodobému setrvávání nebo prohlubování nepříznivé sociální situace
- podpora a pomoc při překlenutí i přechodného období se zhoršeným zdravotním stavem, který nevyžaduje hospitalizaci

Cílová skupina

Pečovatelská služba města Vratimova je určena osobám se sníženou soběstačností z důvodu věku, chronického onemocnění nebo zdravotního postižení, jejichž situace vyžaduje pomoc jiné fyzické osoby, žijícím ve městě Vratimově a Horních Datyních.

Věková hranice:

- dospělí 27 – 64 let
- mladší senioři 65 – 80 let
- starší senioři nad 80 let

Prostředí a čas, kdy je služba poskytována

- Pečovatelská služba je poskytována na území města Vratimova a Horních Datyních, v domácnosti uživatelů nebo v domech s pečovatelskou službou města Vratimova a to v pracovních dnech od 7:00 h – 15:30 h

Zásady pečovatelské služby

- uživatel má nárok na bezplatné poskytnutí základního sociálního poradenství
- služba je poskytována na základě písemné smlouvy o poskytování pečovatelské služby v rozsahu vyplývajícím z individuálních potřeb uživatele
- při poskytování služby je zachován a rozvíjen důstojný život uživatele
- poskytování úkonů služby je bezpečné a odborné
- služba respektuje názorovou odlišnost

- zaměstnanci dodržují všechny zásady obsažené v Etickém kodexu zaměstnanců pečovatelské služby města Vratimova

4. Poskytované úkony a úhrady za pečovatelskou službu

Sazebník úhrad za úkony pečovatelské služby města Vratimova

Pomoc při zvládnání běžných úkonů péče o vlastní osobu		Výše úhrady
1.	Pomoc a podpora při podávání jídla a pití	90 Kč/hod.
2.	Pomoc při oblékání a svlékání včetně speciálních pomůcek	90 Kč/hod.
3.	Pomoc při prostorové orientaci, samostatném pohybu ve vnitřním prostoru	90 Kč/hod.
4.	Pomoc při přesunu na lůžko nebo vozík	90 Kč/hod.

Pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu		Výše úhrady
1.	Pomoc při úkonech osobní hygieny	100 Kč/hod.
2.	Pomoc při základní péči o vlasy a nehty	100 Kč/hod.
3.	Pomoc při použití WC	100 Kč/hod.

Poskytnutí stravy nebo pomoc při zajištění stravy		Výše úhrady
1.	Dovoz nebo donáška jídla pro jednotlivce	15 Kč/úkon
2.	Dovoz nebo donáška jídla pro manželské dvojice *	20 Kč/úkon
3.	Pomoc při přípravě jídla a pití	90 Kč/hod.
4.	Příprava a podávání jídla a pití	90 Kč/hod.

*dovoz nebo donáška jídla pro manželské dvojice – uvedená cena platí při odběru dvou obědů současně, jestliže je manželům dovážen pouze jeden oběd, je výše úhrady za dovoz stanovena 15,- Kč/úkon.

Pomoc při zajištění chodu domácnosti		Výše úhrady
1.	Běžný úklid a údržba chodu domácnosti	100 Kč/hod.
2.	Údržba domácích spotřebičů	100 Kč/hod.

3.	Pomoc při zajištění velkého úklidu domácnosti	100 Kč/hod.
4.	Donáška vody	100 Kč/hod.
5.	Topení v kamnech, včetně donášky a přípravy topiva, údržba topných zařízení	100 Kč/hod.
6.	Běžné nákupy a pochůzky	100 Kč/hod.
7.	Velký nákup, např. týdenní nákup, nákup ošacení a nezbytného vybavení domácnosti	100 Kč/hod.
8.	Praní a žehlení ložního prádla, popř. jeho drobné opravy	50 Kč/kg
9.	Praní a žehlení osobního prádla, popř. jeho drobné opravy	50 Kč/kg

Zprostředkování kontaktu se společenským prostředím		Výše úhrady
1.	Doprovázení uživatelů k lékaři, na orgány veřejné moci a instituce poskytující veřejné služby a doprovod zpět	90 Kč/hod.

V roce 2015 pečovatelská služba nenabízela uživatelům žádné fakultativní služby.

Bezplatné poskytování pečovatelské služby

Na základě zákona § 75, odst. 2 zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách je pečovatelská služba s výjimkou nákladů na stravu poskytována bez úhrady:

- a) účastníkům odboje
- b) osobám, které byly účastny rehabilitace podle zákona č. 119/1990 Sb., o soudní rehabilitaci
- c) osobám, které byly zařazeny v tábore nucených prací nebo v pracovním útvaru
- d) pozůstalým manželům (manželkám) po osobách výše uvedených starších 70 let.

Pečovatelská služba města Vratimova poskytla v roce 2015 **bezplatnou péči 4 uživatelům**, za něž organizace ze svého rozpočtu zaplatila **11.128 Kč**.

5. Kapacita služby

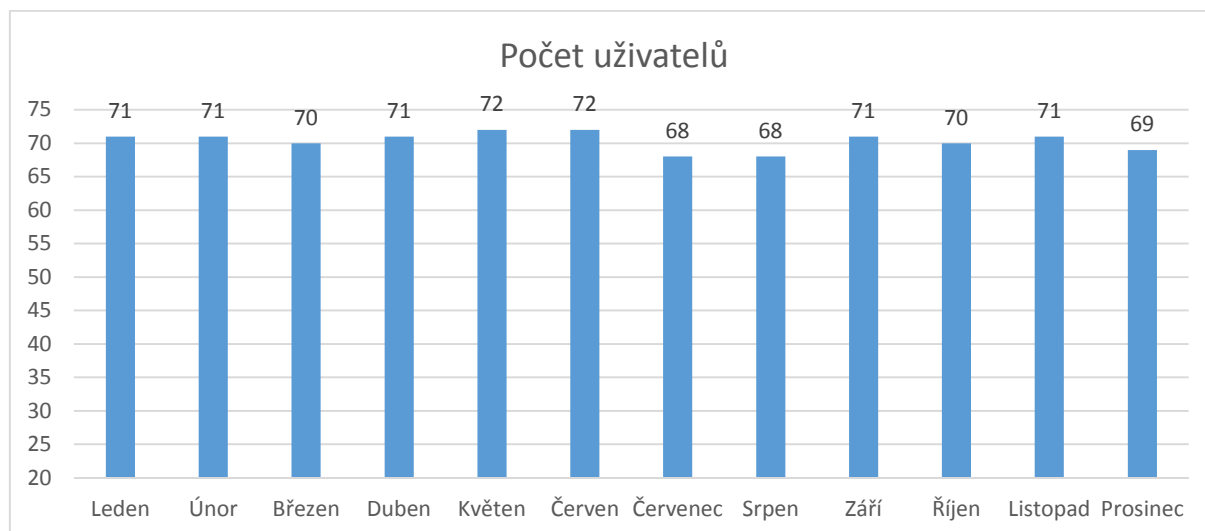
Okamžitá kapacita – dva uživatelé současně mohou mít poskytnutou péči (dvě pečovatelky).

Kapacita služby není určena. Vycházíme z okamžité kapacity, která vyjadřuje počet uživatelů, kterým je služba schopna současně poskytnout péči dle smlouvy o poskytování pečovatelské služby.

V roce 2015 bylo uzavřeno celkem **15 nových smluv o poskytování pečovatelské služby**.

Důvody ukončení smlouvy o poskytování pečovatelské služby: celkem bylo **ukončeno 16 smluv**, z toho ve 3 případech došlo k úmrtí uživatele, 2 uživatelé byli umístěni do domova pro seniory a 11 uživatelů ukončilo smlouvu o poskytování pečovatelské služby na vlastní žádost.

Počet uživatelů za daný měsíc



6. Statistické výkazy

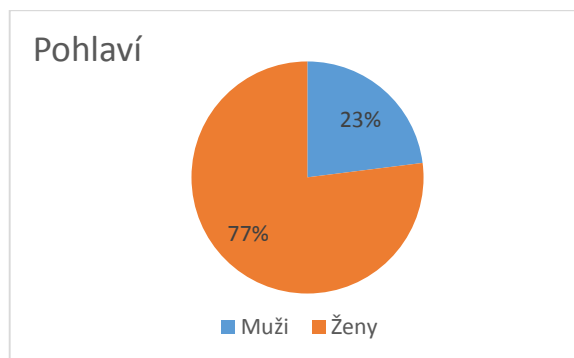
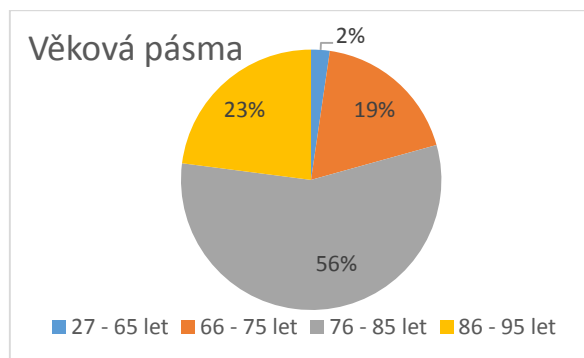
Průměrný věk uživatelů: **81,2 let**

Věková pásma

Věkové pásmo	počet
27 - 65 let	2
66 - 75 let	16
76 - 85 let	49
86 - 95 let	20
nad 95 let	0

Počty mužů a žen

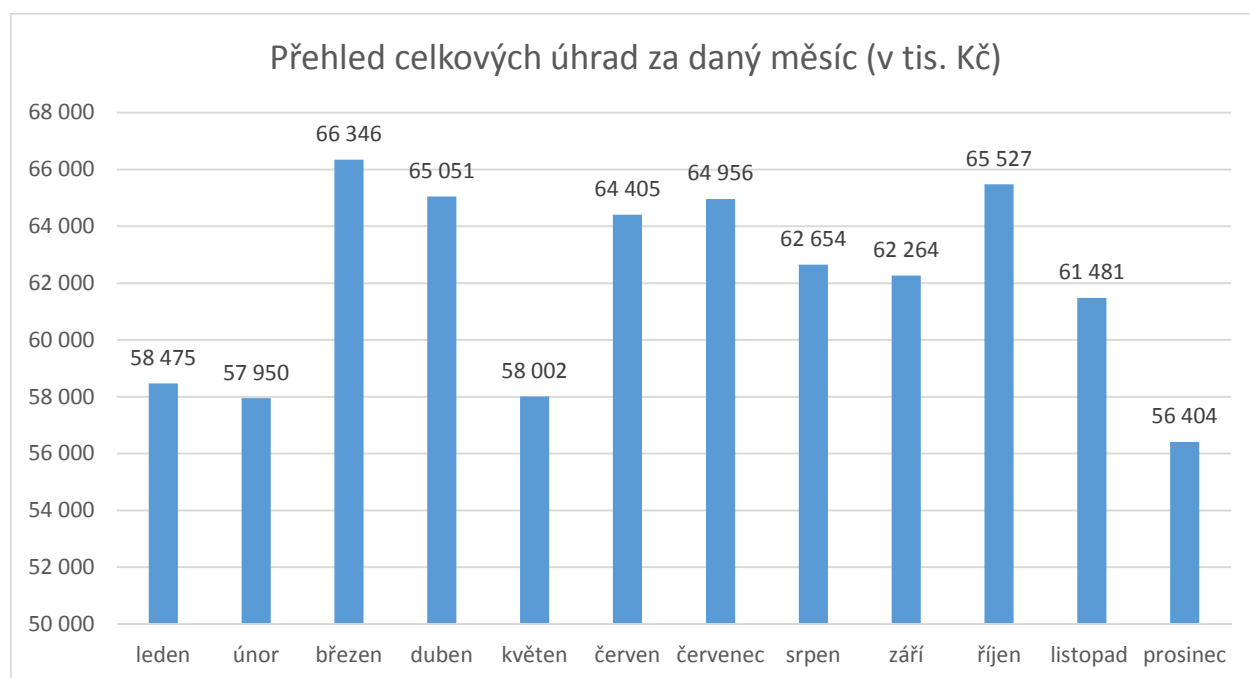
Pohlaví	počet
Muži	20
Ženy	67
celkem	87



Vyúčtování za rok 2015

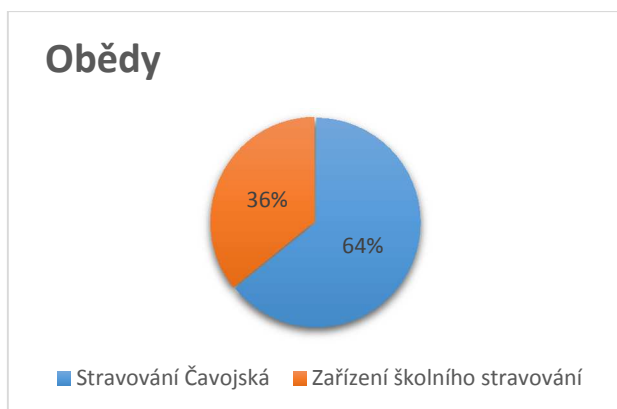
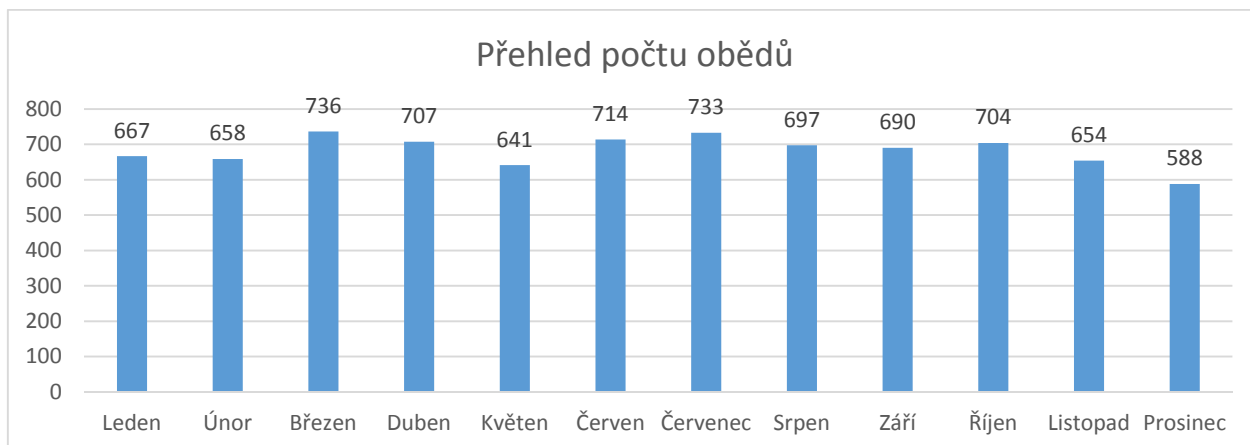
Služby	měsíc												celkem
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	
Obědy	45 325	44 710	50 035	48 075	43 645	48 615	50 035	47 650	47 195	48 130	44 785	40 375	558 575
Dovoz obědů	9 760	9 595	10 695	10 275	9 330	10 395	10 665	10 125	10 170	10 560	9 810	8 820	120 200
Sociální úkony	3 390	3 645	5 616	6 701	5 027	5 395	4 256	4 879	4 899	6 837	6 886	7 209	64 740
Celkem	58 475	57 950	66 346	65 051	58 002	64 405	64 956	62 654	62 264	65 527	61 481	56 404	743 515

(v celých tisících Kč)



Počet obědů za rok 2015

Dodavatelé	Měsíc/počet												celkem
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	
Stravování Čavojská s. r. o.	394	388	439	424	396	441	478	469	469	474	455	431	5 258
Zařízení školního stravování Vratimov	273	270	297	283	245	273	255	228	221	230	199	157	2 931
Celkem	667	658	736	707	641	714	733	697	690	704	654	588	8 189



Souhrn všech poskytnutých úkonů péče

Úkony péče	počet uživatelů	počet setkání	jednotka	Počet jednotek	cena
Pomoc a podpora při podávání jídla a pití	2	118	minuty	1 340	2 010
Pomoc při oblékání a svlékání včetně speciálních pomůcek	4	63	minuty	326	489
Pomoc při úkonech osobní hygieny	7	181	minuty	5 220	5 725
Pomoc při přípravě jídla a pití	2	243	minuty	3 235	4 851
Běžné nákupy a pochůzky	21	384	minuty	7 251	10 860
Běžný úklid a údržba domácnosti	24	339	minuty	10 800	17 091
Pomoc při zajištění velkého úklidu domácnosti	30	127	minuty	11 215	17 450
Praní a žehlení ložního prádla, případně jeho drobné opravy	8	24	kg	79,10	2 514
Praní a žehlení osobního prádla, případně jeho drobné opravy	5	13	kg	38,70	885
Doprovázení klientů	15	53	minuty	1 910	2 865
Celkem					64 740

7. Hospodaření

Dotace na poskytování sociálních služeb



Město Vratimov obdrželo v roce 2015 na základě písemné žádosti neinvestiční dotaci ve výši **73.000 Kč** na poskytování sociální služby. Dotace byla vyčerpána v plné výši.

Sponzorské dary

Společnost **MG Odra Gas, spol. s r. o.**, se sídlem: Na Popinci 1088, Vratimov, IČ: 46577220, poskytla pečovatelské službě města Vratimova účelový sponzorský dar ve výši **50.000 Kč** na zakoupení kompenzačních pomůcek pro uživatele služby, a tím umožnila rozšíření služeb o fakultativní činnosti.

Závěrečné vyúčtování – přehled výnosů sociální služby

Dotace MPSV	73.000 Kč
Příspěvek od zřizovatele - obce	1.402.249 Kč
Úhrady od uživatelů služby	184.940 Kč
Celkem	1.660.189 Kč

Provoz vozidel

Organizace pro svou činnost využívá 2 služební vozidla. Vozový park vyhovuje požadavkům na zajišťování kvalitní sociální služby a snažíme se, aby provoz byl efektivní a hospodárný.

1. **Citroën Berlingo** – nákladní automobil skříňový. Toto vozidlo se využívá k rozvozu obědů.
2. **Citroën Berlingo Multispace** - osobní automobil AC kombi, invalidní úprava. Vozidlo je převážně využíváno k dopravě uživatelů pečovatelské služby k lékařům, na orgány veřejné moci a instituce, poskytující veřejné služby.



Počet vozidel	2	
Počet ujetých km	Citroën Berlingo	Citroën Berlingo Multispace
	8 564	1 178
Náklady na PHM	39.398 Kč	
Náklady na opravy	47.240 Kč	
Pojištění celkem	23.904 Kč	
Náklady celkem	110.542 Kč	

8. Úspěchy a akce

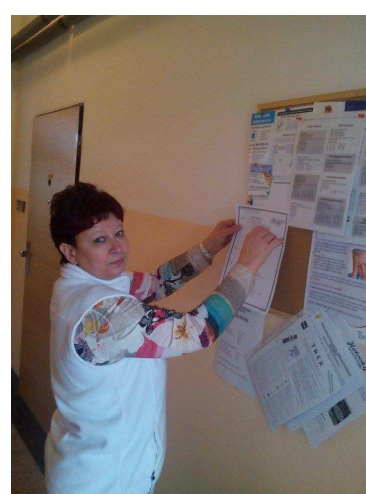
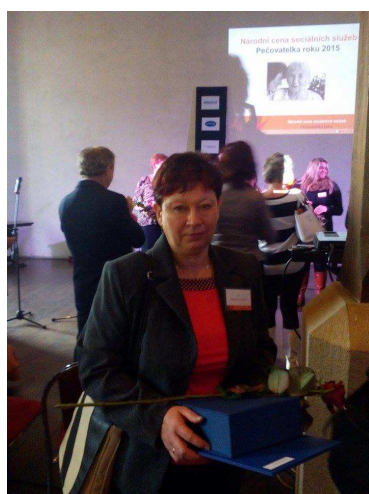
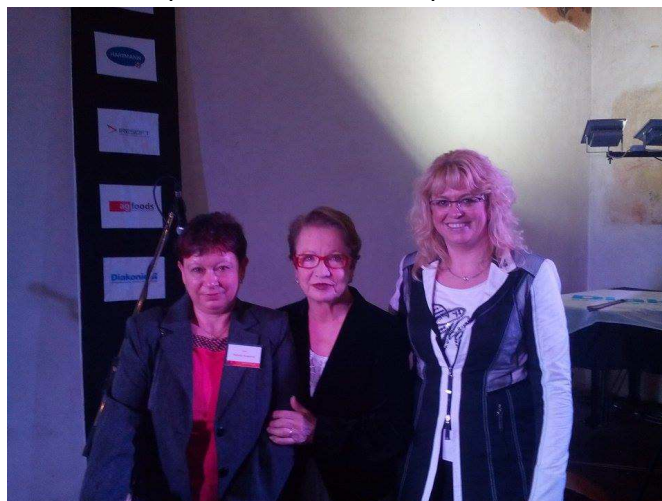
Pečovatelka roku 2015

Asociace poskytovatelů sociálních služeb ČR společně s Diakonií ČCE letos vyhlásili již 3. ročník Národní ceny sociálních služeb – **Pečovatel/ka roku 2015**. Soutěž se konala pod záštitou Ministerstva práce a sociálních věcí. Na jednotlivé ocenění jsou každoročně navrhováni mimořádně kvalitně pracující, obětaví a zodpovědní pracovníci a pracovnice sociálních služeb. Hodnotící komise je složená z odborníků v oblasti sociálních služeb.

Do této celostátní soutěže jsme nominovali naši pečovatelku paní **Růženu Kupčovou**, které jsme tímto chtěli vyjádřit velké a srdečné díky za její obětavou práci a láskyplný přístup ke klientům pečovatelské služby města Vratimova, kterou je schopna stále stejnou, ba dokonce vzrůstající intenzitou vykonávat již dlouhých 24 let. Klienti pečovatelské služby, kterých se za dlouhé roky poskytování této služby vystřídal nesčetně, měli a mají paní Kupčovou velmi rádi, těší se z její přítomnosti a pochvalují si její pečlivě vykonávanou práci a milou, usměvavou povahu. Ke klientům i jejich rodinným příslušníkům je velmi všímavá, empatická k jejich potřebám, náladám, přizpůsobuje se jejich tempu a přistupuje k nim vždy s porozuměním a podporou. Prostě se pro tuto práci, jak se říká, „narodila“.

Dne **10. listopadu 2015** proběhlo na **Novoměstské radnici v Praze** slavnostní vyhlášení vítězů této soutěže. Patronkou ocenění a milým hostem byla herečka Hana Maciuchová, akci moderoval Alfréd Strejček. Paní Kupčová soutěžila v kategorii terénních služeb a v této soutěži se umístila na **1. místě**.

Tímto bychom chtěli paní Kupčové veřejně poděkovat za reprezentaci naší pečovatelské služby města Vratimova a vyjádřit jí naše srdečné blahopřání za krásné umístění na prvním místě v této prestižní celostátní soutěži.



Šikovné ruce našich seniorů pro radost a potěšení 2015

Ve dnech 11. – 14. června 2015 se uskutečnil již 16-tý ročník soutěžní výstavy seniorů pro radost a potěšení na Výstavišti v Lysé nad Labem. Za město Vratimov se této výstavě se svými výrobky zúčastnili tito senioři:

za pečovatelskou službu města Vratimova

pan **Miroslav Knap** – asambláž (obrázky)

za Svaz tělesně postižených – místní organizace Vratimov

paní **Radvanská Jindřiška** – paličkování (motýlci, na dřevěné desce)

paní **Slívová Danuše** – pedig (ošatka, příborník)

za Spolek seniorů město Vratimov

paní **Kolářová Libuše** – vyšívání (ubrusy)

paní **Šuhajová Dagmar** – vyšívání (ubrus)

paní **Mokošová Amálie** – vyšívání (ubrus)

Všichni zúčastnění obdrželi malou pozornost a pamětní list.

Pan Miroslav Knap získal ve své kategorii ocenění za svou práci, tímto mu gratulujeme!

Všem zúčastněným děkujeme za reprezentaci města Vratimova a budeme se společně těšit na další ročník této krásné soutěžní výstavy, kterou pořádá Centrum sociálních a zdravotních služeb Poděbrady o. p. s

9. Členství v asociacích

Česká asociace pečovatelské služby - ČAPS

Pečovatelská služba města Vratimova je členem občanského sdružení České asociace pečovatelské služby (ČAPS), které vzniklo v Hradci Králové v roce 1999. Základním impulsem pro jeho vznik byla potřeba zvýšení společenské a ekonomické prestiže povolání pracovníků služeb sociální péče (pečovatelů, pečovatelek) a nutnost dalšího zkvalitňování péče o klienty.

Česká asociace pečovatelské služby zastupuje a hájí zájmy svých členů u státních a ostatních zainteresovaných institucí, zprostředkovává rozšiřování vědeckých a výzkumných poznatků do činnosti poskytovatelů terénních sociálních služeb a předávání tuzemských i zahraničních odborných zkušeností svým členům a vyvíjí vzdělávací, dokumentační, informační a expertní činnost.

Asociace poskytovatelů sociálních služeb, terénní sekce – APSS ČR

Od měsíce června je naše pečovatelská služba nově členem Asociace poskytovatelů sociálních služeb – terénní sekce. Asociace existuje od roku 1991 a sdružuje více než 965 poskytovatelů a přes 2 300 registrovaných služeb. Asociace je profesním sdružením.

Hlavní přínosy členství:

- Bezplatný informační servis – intranet APSS ČR, e-mail
- Časopis Listy sociální práce
- Možnost slev na semináře, školení a kurzy Institutu vzdělávání APSS ČR
- Asociace pořádá ročně 8 – 10 odborných konferencí
- Sleva na literaturu z oblasti sociálních služeb
- Zodpovězení dotazů formou příslušného modulu v intranetu

Pomoc a podpora při řešení nejasných otázek je jedna z hlavních předností, které členové terénní sekce oceňují. Asociace spolupracuje s velkým množstvím odborníků, kteří jsou schopni poskytovateli poradit a v případě, že je problém složitější, se obrací rovnou na příslušná ministerstva a jiné odborníky.

Asociace je také členem EDE – Evropské asociace poskytovatelů dlouhodobé péče, FEANTSA – Evropské federace národních organizací pracujících s bezdomovci a European Social Network – ESN – Evropská sociální síť.

Asociace nabízí celou řadu dalších služeb, prodej knih, Značku kvality v sociálních službách, model E-Qalin, možnost participace v národních či mezinárodních projektech a řadu dalších možností.

10. Školení pracovníků

Školení pracovníků v sociálních službách

Na základě § 116, odst. 9 zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, ve znění pozdějších předpisů, je zaměstnavatel povinen zabezpečit pracovníkům v sociálních službách další vzdělávání v rozsahu nejméně 24 hodin za kalendářní rok, kterým si obnovuje, upevňuje a doplňuje kvalifikaci.

Přehled školení pracovníků v sociálních službách

Ptaszniková Alexandra	Kupčová Růžena
Asertivita – 6 h	Propojování plánování soc. služeb a sociální práce - 8 h
Základy první pomoci – 8 h	Zásady ve stravování – 4 h
Dilemata práce s uživateli sociálních služeb (úvod do problematiky) – 9	Úvod do problematika komunikace pro pracovníky v sociálních službách a zdravotnických službách – 4 h
Vnitřní školení – standard č. 3, 4 – 1 h	Trénink paměti – 8 h

11. Cíle na rok 2016

1. Zvyšovat kvalifikaci a odbornost zaměstnanců pečovatelské služby města Vratimova účastí na odborných školeních a vzdělávacích akcích dle plánu vzdělávání.
2. Zlepšovat informovanost veřejnosti o činnosti pečovatelské služby – pravidelné články do Vratimovských novin, aktualizace webových stránek a tisk nových informačních letáků o sociální službě.
3. Vybudovat v domě s pečovatelskou službou č. p. 206 v prádelně pečovatelské služby sprchovací kout pro pracovníky v sociálních službách a dále zřídit v prádelně nové vysouvací sušáky na prádlo.
4. Upravit a doplnit o fakultativní činnosti sazebník úhrad za úkony pečovatelské služby města Vratimova.
5. Uvést do provozu půjčovnu kompenzačních pomůcek.
6. Průběžně aktualizovat standardy kvality a metodiky.
7. Udržet si finanční stabilitu organizace – rozpočet města, dotace, sponzorské dary, příjmy za poskytované služby.
8. Zvýšit počet uživatelů služby o 10 %.
9. Pravidelná spolupráce s asociacemi při získávání nových informací, materiálů a publikací pro uživatele pečovatelské služby.