



Pečovateľská
služba

VÝROČNÍ ZPRÁVA

2017

Vypracoval: Kaňáková Iveta, DiS.

8. února 2018

Obsah:

1.	Základní údaje organizace	3
2.	Personální zajištění	4
3.	Veřejný závazek	7
4.	Poskytované úkony a úhrady za pečovatelskou službu	8
5.	Kapacita služby	10
6.	Statistické výkazy	12
7.	Hospodaření	16
8.	Úspěchy a akce	18
9.	Členství v asociacích	18
10.	Školení pracovníků	19
11.	Vyhodnocení cílů roku 2017.....	19
12.	Cíle na rok 2018.....	21

1. ZÁKLADNÍ ÚDAJE ORGANIZACE

Název organizace: Pečovatelská služba města Vratimova
Poskytované služba: Pečovatelská služba
Zřizovatel: Město Vratimov
IČ organizace: 00297372
ID datové schránky: m29bfpe
Číslo účtu: 94-8925761/0710
Sídlo organizace: Frýdecká 853/57, 739 32 Vratimov
Statutární orgán: JUDr. Dagmar Hrudová
Webové stránky: www.vratimov.cz
Plátce DPH: ne
Identifikátor služby: 6305312
Místo poskytování: Vratimov, Vratimov - Horní Datyně

Vedoucí peč. služby: Mgr. Erika Herzová
Tel.: 595 705 921, mobil: 776 548 135
Frýdecká 853/57, Vratimov
e-mail: herzova.meu@vratimov.cz

Sociální pracovnice –
koordinátor peč. služby: Iveta Kaňáková, DiS.
Tel.: 596 732 441, mobil: 607 225 927
Frýdecká 205/41, Vratimov
e-mail: kanakova.meu@vratimov.cz

2. PERSONÁLNÍ ZAJIŠTĚNÍ

Sociální pracovnice – koordinátor pečovatelské služby:

Iveta Kaňáková, DiS.



tel.: 596 732 441
mobil: 607 225 927
e-mail: kanakova.meu@vratimov.cz

adresa: Dům s pečovatelskou službou, Frýdecká 205, Vratimov
kancelář: 1. patro

Pečovatelky:

Růžena Kupčová

tel.: 776 548 324



Jindra Grünerová

tel.: 778 470 066



adresa: Dům s pečovatelskou službou, Frýdecká 205, Vratimov
kancelář: přízemí

Vedoucí odboru sociálně-správního:

Mgr. Erika Herzová



tel.: 595 705 921

mobil: 776 548 135

e-mail: herzova.meu@vratimov.cz

adresa: Městský úřad, Frýdecká 853/57, Vratimov

kancelář: 3. patro, č. dveří 20

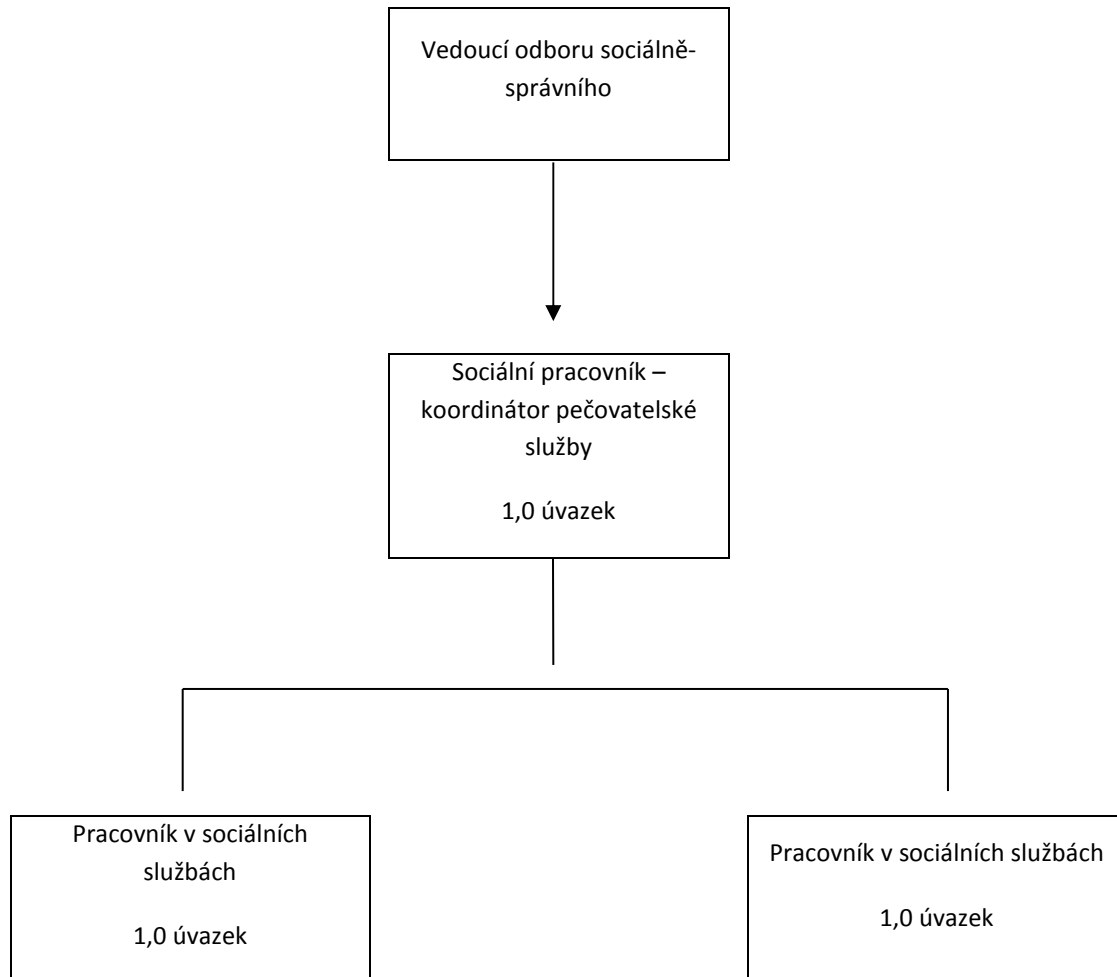
Sociální pracovníce – koordinátor pečovatelské služby:

- Poskytuje informace o pečovatelské službě.
- Provádí jednání se zájemcem o službu včetně přípravy a uzavírání smlouvy.
- Provádí sociální šetření v domácnosti žadatelů či uživatelů služby.
- Řeší provozní záležitosti služby.
- Plánuje práci pečovatelkám.
- Přijímá a řeší stížnosti na poskytovanou službu.
- Přijímá úhrady za poskytnuté služby.
- Vede dokumentaci uživatelů.

Pečovatelky:

- Provádějí veškeré úkony péče.
- Zabezpečují rozvoz obědů.
- Individuálně s uživateli plánují službu.
- Informují sociální pracovníci – koordinátora pečovatelské služby o průběhu služby a všech změnách.

Organizační schéma pečovatelské služby města Vratimova



3. VEŘEJNÝ ZÁVAZEK

Poslání pečovatelské služby

Posláním Pečovatelské služby města Vratimova je umožnit osobám, které vzhledem ke svému věku, nemoci či postižení potřebují pomoc jiné osoby, aby mohli co nejdéle důstojně žít ve svém přirozeném domácím prostředí, podporovat jejich běžný způsob života a soběstačnost v jejich aktuální životní situaci.

Cíle pečovatelské služby

- Podpora uživatele, aby mohl co nejdéle důstojně setrvat ve svém přirozeném domácím prostředí.
- Poskytování přiměřené podpory a pomoci při zvládnutí péče o vlastní osobu a domácnost.
- Podpora samostatného rozhodování a činnosti uživatele.
- Motivace uživatele k takovým činnostem, které nevedou k dlouhodobému setrvávání nebo prohlubování nepříznivé sociální situace.
- Podpora a pomoc při překlenutí i přechodného období se zhoršeným zdravotním stavem, který nevyžaduje hospitalizaci.

Cílová skupina

Pečovatelská služba města Vratimova je určena osobám se sníženou soběstačností z důvodu věku, chronického onemocnění nebo zdravotního postižení, jejichž situace vyžaduje pomoc jiné fyzické osoby, žijícím ve městě Vratimově a Horních Datyních.

Věková hranice:

- dospělí 27 – 64 let,
- mladší senioři 65 – 80 let,
- starší senioři nad 80 let.

Prostředí a čas, kdy je služba poskytována

Pečovatelská služba je poskytována na území města Vratimova a Horních Datyních, v domácnosti uživatelů nebo v domech s pečovatelskou službou města Vratimova a to v pracovních dnech od 7:00 h do 15:30 h.

Zásady pečovatelské služby

- Uživatel má nárok na bezplatné poskytnutí základního sociálního poradenství.
- Služba je poskytována na základě písemné smlouvy o poskytování pečovatelské služby v rozsahu vyplývajícím z individuálních potřeb uživatele.
- Při poskytování služby je zachován a rozvíjen důstojný život uživatele.
- Poskytování úkonů služby je bezpečné a odborné.
- Služba respektuje názorovou odlišnost.

- Zaměstnanci dodržují všechny zásady obsažené v Etickém kodexu zaměstnanců pečovatelské služby města Vratimova.

4. Poskytované úkony a úhrady za pečovatelskou službu

Sazebník úhrad za úkony pečovatelské služby města Vratimova

Sazebník úhrad byl schválen Radou města Vratimova na 30. schůzi Rady města dne 09.02.2016 usnesením č. 30/4.2 a je platný od 01.03.2016. Tento je v souladu se zákonem č.108/2006 Sb. o sociálních službách, ve znění pozdějších předpisů a vyhlášky MPSV č.505/2006 Sb., kterou se provádějí některá ustanovení zákona o sociálních službách.

Sazebník úhrad je dále doplněn o fakultativní služby.

Fakultativní služby jsou takové služby, které se poskytují nad rámec základních poskytovaných úkonů dle zákona o sociálních službách. Tyto činnosti budou uživatelům pečovatelské služby poskytovány **pouze v případě**, že **budou využívat některou ze základních činností**.

Základní činnosti

A) Pomoc při zvládnutí běžných úkonů péče o vlastní osobu		Výše úhrady
1.	Pomoc a podpora při podávání jídla a pití	100 Kč/h
2.	Pomoc při oblékání a svlékání včetně speciálních pomůcek	
3.	Pomoc při prostorové orientaci, samostatném pohybu ve vnitřním prostoru	
4.	Pomoc při přesunu na lůžko nebo vozík	

B) Pomoc při osobní hygieně		Výše úhrady
1.	Pomoc při úkonech osobní hygieny	100 Kč/h
2.	Pomoc při základní péči o vlasy a nehty	
3.	Pomoc při použití WC	

C) Poskytnutí stravy nebo pomoc při zajištění stravy		Výše úhrady
1.	Dovoz nebo donáška jídla pro jednotlivce	15 Kč/úkon
2.	Dovoz nebo donáška jídla pro manželské dvojice *	20 Kč/úkon
3.	Pomoc při přípravě jídla a pití	100 Kč/hod.
4.	Příprava a podávání jídla a pití	
5.	Při dovozu jídla - otevření jídlonosiče, servírování na talíř	10 Kč/úkon

***dovoz nebo donáška jídla pro manželské dvojice** – uvedená cena platí při odběru 2 obědů současně, jestliže je manželům dovážen pouze jeden oběd, je výše úhrady za dovoz stanovena 15 Kč/úkon.

D) Pomoc při zajištění chodu domácnosti		Výše úhrady
1.	Běžný úklid a údržba domácnosti	100 Kč/h
2.	Pomoc při zajištění velkého úklidu domácnosti	120 Kč/h
3.	Donáška vody	
4.	Topení v kamnech, včetně donášky a přípravy topiva, údržba topných zařízení	
5.	Pochůzky	100 Kč/h
6.	Běžné nákupy (1 igelitová taška)	12 Kč/úkon
7.	Malý nákup do 1 kg	8 Kč/úkon
8.	Velký nákup, např. týdenní nákup, nákup ošacení a nezbytného vybavení domácnosti	30 Kč/úkon
9.	Praní a žehlení osobního i ložního prádla, popř. jeho drobné opravy	50 Kč/kg
10.	Žehlení prádla v prádelně pečovatelské služby	30 Kč/kg

E) Zprostředkování kontaktu se společenským prostředím		Výše úhrady
1.	Doprovázení uživatelů k lékaři, na orgány veřejné moci a instituce poskytující veřejné služby a doprovod zpět (pěší doprovod)	100 Kč/h
2.	Doprovod uživatele na invalidním vozíku (pěší doprovod)	120 Kč/h

Fakultativní činnosti

Jedná se o pomoc a podporu nad rámec základních poskytovaných úkonů. Fakultativní činnosti jsou uživatelům pečovatelské služby poskytovány **pouze v případě**, že **využívají některou ze základních činností**.

F) Fakultativní činnosti		Výše úhrady
1.	Pronájem jídelnosičů (2 ks)	30 Kč/měsíc
2.	Fotokopie jídelního lístku	1 Kč/ks
3.	Kopírování písemností	2 Kč/strana
4.	Přemývání silně znečištěných jídelnosičů	5 Kč/úkon
5.	Doprava automobilem dle požadavku uživatele (pouze Vratimov a Horní Datyně)	10 Kč/km
6.	Svoz prádla do prádelny pečovatelské služby a dovoz zpět uživateli	10 Kč/km
7.	Dohled nad dospělým člověkem, společnost pečovatelky	120 Kč/h
8.	Krátkodobý dohled (do 10 min.)	10 Kč/úkon
9.	Mazání těla	
10.	Dohled nad příjmem léků	
11.	Použití vysavače pečovatelské služby	
12.	Zapůjčení tlakoměru a asistence při měření krevního tlaku	
Zapůjčení kompenzační pomůcky		
13.	Tlakoměr Omrom M3	50 Kč/měsíc
14.	Toaletní WC křeslo	100 Kč/měsíc
15.	Skládací čtyřbodové chodítko - krokovací	80 Kč/měsíc
16.	Skládací čtyřkolové chodítko - odlehčené	120 Kč/měsíc
17.	Skládací čtyřkolové chodítko	95 Kč/měsíc
18.	Invalidní mechanický vozík	300 Kč/měsíc

19.	Dovoz kompenzační pomůcky + montáž	50 Kč/úkon
20.	Poplatek za vyčištění kompenzační pomůcky (při znečištění)	200 Kč/úkon

Úhrada za úkony se počítá podle skutečně spotřebovaného času nezbytného k zajištění úkonů. Pokud poskytování těchto úkonů, vč. času nezbytného k jejich zajištění netrvá celou hodinu, výše úhrady se poměrem krátí. Totéž platí pro úkony, u nichž je stanovena úhrada za kg.

Bezplatné poskytování pečovatelské služby

Na základě zákona § 75, odst. 2 zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách je pečovatelská služba s výjimkou nákladů na stravu poskytována bez úhrady:

- a) účastníkům odboje,
- b) osobám, které byly účastny rehabilitace podle zákona č. 119/1990 Sb., o soudní rehabilitaci,
- c) osobám, které byly zařazeny v tábore nucených prací nebo v pracovním útvaru,
- d) pozůstalým manželům (manželkám) po osobách výše uvedených starších 70 let.

Pečovatelská služba města Vratimova poskytla v roce 2017 **bezplatnou péči 3 uživatelům**, za něž organizace ze svého rozpočtu zaplatila **11.102 Kč**.

5. Kapacita služby

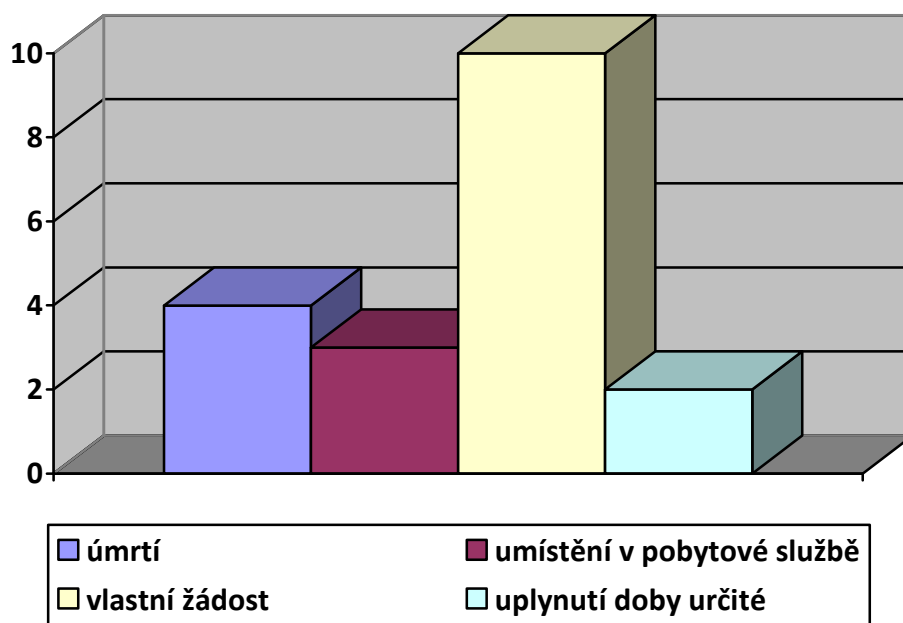
Okamžitá kapacita – dva uživatelé současně mohou mít poskytnutou péči (dvě pečovatelky).

Kapacita služby není určena. Vycházíme z okamžité kapacity, která vyjadřuje počet uživatelů, kterým je služba schopna současně poskytnout péči dle smlouvy o poskytování pečovatelské služby.

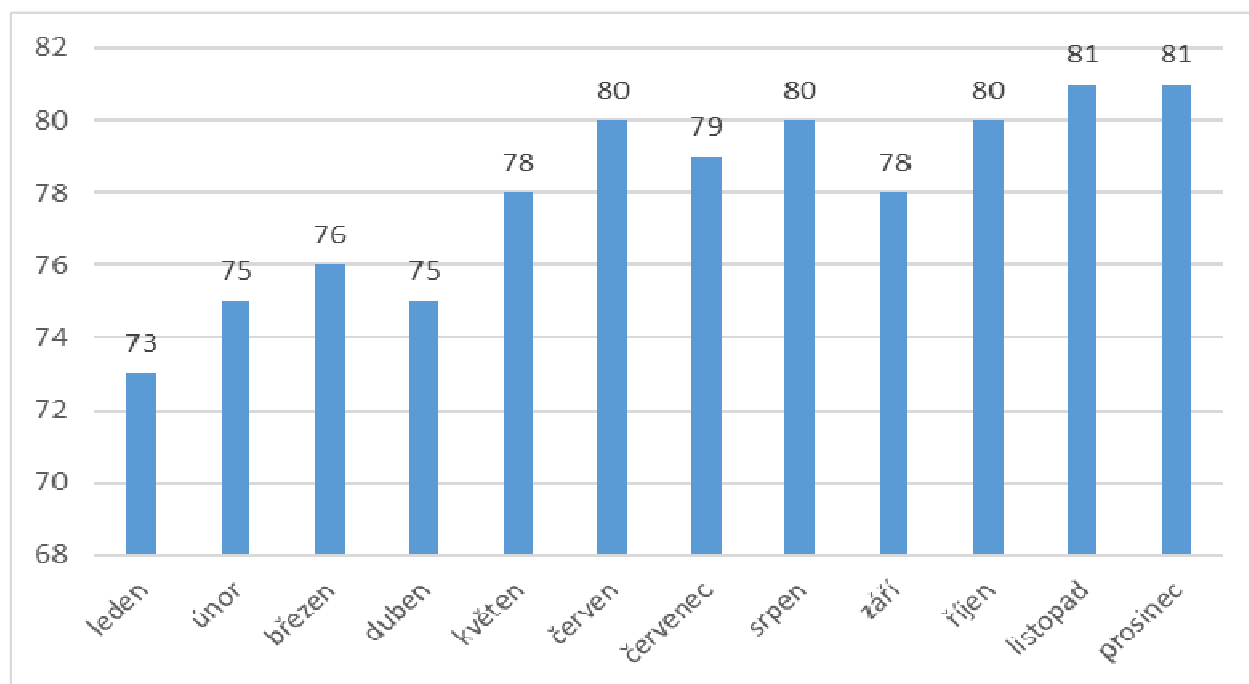
V roce 2017 bylo uzavřeno celkem **31 nových smluv o poskytování pečovatelské služby**.

Důvody ukončení smlouvy o poskytování pečovatelské služby: celkem bylo **ukončeno 19 smluv**, z toho ve 4 případech došlo k úmrtí uživatele, 3 uživatelé byli umístěni do domova pro seniory, 10 uživatelů ukončilo smlouvu o poskytování pečovatelské služby na vlastní žádost a 2 uživatelům skončila smlouva dobou určitou.

Důvody ukončení smluv o poskytování pečovatelské služby



Počty uživatelů za daný měsíc v roce 2017



6. Statistické výkazy

Průměrný věk uživatelů: **82,3 let**

Průměrný věk – ŽENY: 82,6

Průměrný věk – MUŽI: 81,5

Nejmladší klient – 58,3 let

Nejstarší klient – 96,1 let

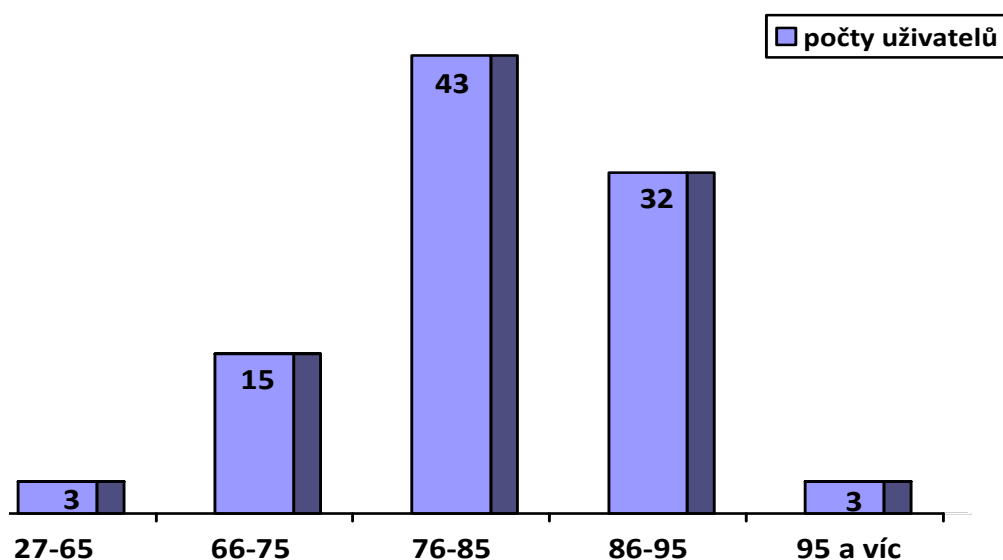
Věková pásma

Věkové pásmo	počet
27 - 65 let	3
66 - 75 let	15
76 - 85 let	43
86 - 95 let	32
nad 95 let	3

Počty mužů a žen

Pohlaví	počet
Muži	24
Ženy	72
celkem	96

Věková pásma uživatelů



Úhrady od uživatelů za rok 2017

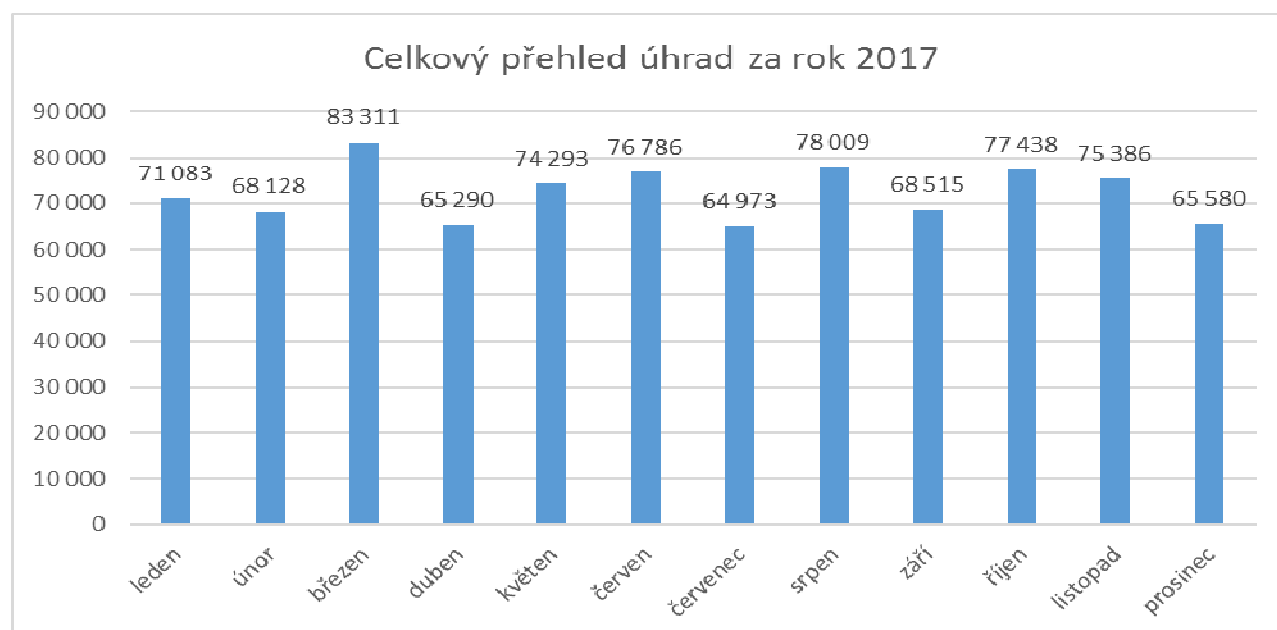
Služby	měsíc												celkem
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	
Obědy	50 962	48 314	59 102	45 324	53 082	53 980	46 358	54 850	48 198	52 196	51 102	44 334	607 802
Dovoz obědů	11 125	10 405	12 835	9 895	11 565	11 840	10 225	12 000	10 530	11 470	11 215	9 685	132 790
Sociální úkony	6 270	6 628	8 448	7 079	6 873	8 091	5 635	8 630	7 174	9 792	9 954	8 877	93 451
Fakultativní činnost	360	605	560	603	370	488	370	370	370	1 660	910	410	7 076
Kompenzační pomůcky	420	420	540	540	540	540	540	401	430	389	352	435	5 547
Jídlonosiče	1 710	1 560	1 620	1 650	1 620	1 650	1 620	1 560	1 620	1 680	1 650	1 650	19 590
Jídelní lístky	236	196	206	199	243	197	225	198	193	251	203	189	2 536
Celkem	71 083	68 128	83 311	65 290	74 293	76 786	64 973	78 009	68 515	77 438	75 386	65 580	868 792

(v tisících Kč)

Příjem od uživatelů – bez částky za obědy, kterou měsíčně odvádíme dodavateli stravy, je 260.990 Kč.

(k tomuto příjmu ještě započítáme příjem od uživatelů za poškození jídlonosiče, tato částka za rok 2017 činí 346 Kč)

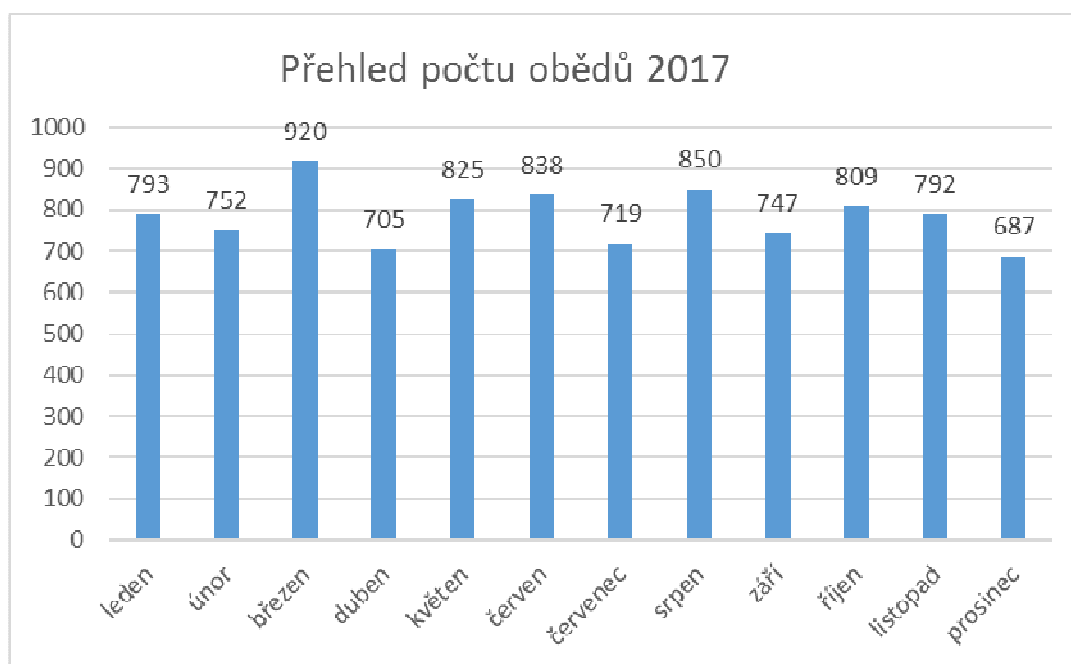
Celkový příjem služby za rok 2017 tudíž činí **261.336 Kč.**



(v tisících Kč)

Počet obědů za rok 2017

Dodavatelé	Měsíc/počet												celkem
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	
Vitalita - racion	758	721	883	671	778	780	662	775	682	739	723	626	8 798
Vitalita - dieta	35	31	37	34	47	58	57	75	65	70	69	61	639
Celkem	793	752	920	705	825	838	719	850	747	809	792	687	9 437



Souhrn všech poskytnutých úkonů péče

Úkon	Počet uživatelů	Počet setkání	Jednotka	Počet
Pomoc a podpora při podávání jídla a pití	1	172	minuty	1 840
Pomoc při oblékání a svlékání včetně speciálních pomůcek	2	218	minuty	1 250
Pomoc při úkonech osobní hygieny	9	508	minuty	11 415
Pomoc při základní péči o vlasy a nehty	1	39	minuty	470
Pomoc při přípravě jídla a pití	1	1	minuty	5
Při dovozu jídla - otevření jídlonosiče, servírování na talíř	6	563	úkon	564
Příprava a podání jídla a pití	5	330	min.	4 005
Běžné nákupy (1 igelitová taška)	14	303	úkon	303
Běžný úklid a údržba domácnosti	26	468	minuty	14 600
Malý nákup do 1 kg	15	446	úkon	447
Pochůzky	11	74	minuty	755
Pomoc při zajištění velkého úklidu domácnosti	28	127	minuty	7 530
Praní a žehlení osobního i ložního prádla, popř. jeho drobné opravy	14	67	kg	228,60
Žehlení prádla v prádelně pečovatelské služby	2	4	kg	19,80
Doprovázení uživatelů k lékaři apod. - pěší doprovod	12	113	minuty	2 282
Dohled nad dospělým člověkem, společnost pečovatelky	1	2	minuty	140
Doprava automobilem dle požadavku uživatele	12	91	km	438,00
Kopírování A4	1	1	úkon	8
Krátkodobý dohled (do 10 min.)	3	49	úkon	67
Mazání těla	1	1	úkon	1
Použití vysavače pečovatelské služby	17	172	úkon	172

7. Hospodaření

Dotace na poskytování sociálních služeb



Město Vratimov obdrželo v roce 2017, na základě písemné žádosti, neinvestiční dotaci ve výši **81.000 Kč** na poskytování sociální služby. Dotace byla vyčerpána v plné výši.

Sponzorské dary

Společnost **MG Odra Gas, spol. s r. o.**, se sídlem: Na Popinci 1088, Vratimov, IČ: 46577220, poskytla pečovatelské službě města Vratimova účelový sponzorský dar ve výši **49.957 Kč** na zakoupení elektrokola značky „Leader Fox Vivalo“ a příslušenství ke kolu, jako jsou brýle, stojanová pumpa, duše, nosič na kolo, helma, montážní páka.

Závěrečné vyúčtování – přehled

Dotace MPSV	81.000 Kč
Příspěvek od zřizovatele - obce	1.062.339 Kč
Úhrady od uživatelů služby	261.336 Kč
Celkem	1.404.675 Kč

Provoz vozidel

Naše organizace využívá, pro svou činnost, stále 2 služební vozidla. Vozový park vyhovuje požadavkům pro zajišťování kvalitní sociální služby a organizace se snaží, aby provoz byl efektivní a hospodárný.

1. **Citroën Berlingo** – nákladní automobil skříňový. Toto vozidlo se využívá k rozvozu obědů.
2. **Citroën Berlingo Multispace** - osobní automobil AC kombi, invalidní úprava. Vozidlo je převážně využíváno k dopravě uživatelů pečovatelské služby k lékařům, na orgány veřejné moci a instituce, poskytující veřejné služby.



Počet vozidel	2	
Počet ujetých km	<i>Citroën Berlingo</i>	<i>Citroën Berlingo Multispace</i>
	12 352	2 102
Náklady na PHM	45.763 Kč	
Náklady na opravy	41.935 Kč	
Pojištění celkem	23.730 Kč	
Náklady celkem	111.428 Kč	

8. Úspěchy a akce

Šikovné ruce našich seniorů pro radost a potěšení 2017

Ve dnech 22. – 26. června 2017 se uskutečnil již 18tý ročník soutěžní výstavy seniorů pro radost a potěšení na Výstavišti v Lysé nad Labem.

Za město Vratimov se této výstavy, se svými výrobky, zúčastnili tito senioři:

- *za Svaz tělesně postižených – místní organizace Vratimov:*

paní **Radvanská Jindřiška** – paličkování (labuť)

paní **Slívová Danuše** – pedig (košíky)

- *za Spolek seniorů město Vratimov:*

paní **Lencová Helena** – vyšívání (ubrus)

paní **Šuhajová Dagmar** – vyšívání (ubrus)

paní **Damková Věra** – háčkování (košík)

paní **Biedroňová Anna** – vyšívání (ubrus)

paní **Nováčková Miloslava** – háčkování (list)

Všichni zúčastnění obdrželi malou pozornost a pamětní list.

Všem zúčastněným děkujeme za reprezentaci města Vratimova a budeme se společně těšit na další ročník této krásné soutěžní výstavy, kterou pořádá Centrum sociálních a zdravotních služeb Poděbrady o. p. s

9. Členství v asociacích

Pečovatelská služba města Vratimova je, jako tomu bylo i v loňském roce, stále členem dvou významných asociací v České republice.

Tyto asociace zastupují a hájí zájmy svých členů u státních a ostatních zainteresovaných institucí, zprostředkovávají informace a zkušenosti svým členům a také pořádají různé vzdělávací, dokumentační či vydavatelské činnosti.

Jedná se o tyto asociace:

Česká asociace pečovatelské služby – ČAPS

Asociace poskytovatelů sociálních služeb, terénní sekce – APSS ČR

10. Školení pracovníků

Školení pracovníků v sociálních službách

Na základě § 116, odst. 9 zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, ve znění pozdějších předpisů, je zaměstnavatel povinen zabezpečit pracovníkům v sociálních službách další vzdělávání v rozsahu nejméně 24 hodin za kalendářní rok, kterým si obnovuje, upevňuje a doplňuje kvalifikaci.

Další vzděláváním pro účely splnění podmínky viz výše je považováno:

- účast v kurzech s akreditovaným programem,
- odborné stáže,
- účast na školicích akcích,
- účast na konferencích.

Přehled školení pracovníků v sociálních službách:

Grünerová Jindra	Kupčová Růžena
Rekvalifikační kurz pro pracovníky v sociálních službách – 150 h	Vzdělávací program pro pracovníky pečovatelských služeb – 24 h

11. Vyhodnocení cílů roku 2017

Vyhodnocení cílů z roku 2017

1. Nadále zvyšovat odbornou kvalifikaci zaměstnanců pečovatelské služby a to účastí na odborných školeních a vzdělávacích akcích.

Pracovníci se průběžně vzdělávali, viz bod 10. Školení pracovníků.

2. Realizovat vzdělávací akce formou zapojení se do grantových projektů a využít možnosti realizovat toto vzdělávání zdarma.

Školení, které absolvovala v roce 2017 pečovatelka paní Kupčová je realizováno z projektu „Podporujeme hrdinství, které není vidět“. Toto školení je zcela zdarma s časovou hodinovou dotací 64 hodin. Školení bude probíhat i v roce 2018. Jedná se o 6 navazujících modulů.

3. I nadále průběžně aktualizovat standardy kvality a metodiky.

Průběžně docházelo k aktualizaci metodik a standardů kvality. Na tomto bodě se stále pracuje.

4. Průběžně informovat občany města a uživatele naší služby o všech činnostech pečovatelské služby formou článků do Vratimovských novin, pomocí vývěsní skříňky, na webových stránkách města Vratimova.

Dle potřeby byly ve Vratimovských novinách uveřejňovány informace, které se týkaly důležitých změn a informací vztahující se k pečovatelské službě.

Ve vývěsní skříňce, která je umístěna naproti pečovatelského domu v autobusové zastávce se průběžně zveřejňovaly informace týkající se naší sociální služby.

Pravidelně byla prováděna aktualizace zveřejněných informací na webových stránkách města Vratimova. Informace byly doplňovány a kontrolovány.

5. Realizovat tisk nových informačních letáků o naší službě.

Tisk nových informačních letáků o naší službě se bohužel nepodařilo zajistit. Tento cíl se budeme snažit realizovat v roce 2018.

6. Rozšířit 0,75 pracovní úvazek pracovnice v sociálních službách na 1 celý úvazek.

Pracovní úvazek jedné pracovnice v sociálních službách se podařilo navýšit o požadovaný 0,25 úvazek (tedy na 1 celý úvazek). Tato skutečnost byla zároveň formou písemné žádosti změněna i v krajské síti s účinností od 1. 1. 2018.

7. I nadále si udržet finanční stabilitu organizace – dotace, sponzorské dary apod.

V roce 2017 se nám podařilo, na základě písemné žádosti, získat jednorázovou neinvestiční dotaci od MSK ve výši 81.000 Kč na poskytování sociální služby a sponzorský dar ve výši 49.957 Kč od společnosti MG ODRA GAS, s. r. o.

12. Cíle na rok 2018

1. Zvyšovat odbornou kvalifikaci u pracovníků v sociálních službách a sociální pracovníce.
2. Školení pracovníků realizovat opět přes zapojení se do projektů, které nabízejí školení zdarma.
3. Realizovat tisk nových informačních letáků o naší službě.
4. Navázat spolupráci s dobrovolnickou organizací a tím zajistit vybraným uživatelům naší služby dobrovolníky.
5. Průběžně podávat nové informace pro uživatele naší služby a zajišťovat zajímavé články do Vratimovských novin.
6. Zakoupit sušičku na prádlo.
7. Aktualizovat metodiky a standardy kvality.
8. Udržet si finanční stabilitu organizace – dotace, sponzoři apod.