



Pečovateľská
služba

VÝROČNÍ ZPRÁVA

2018

Vypracoval: Kaňáková Iveta, DiS.

1. února 2019

Obsah:

1.	Základní údaje organizace	3
2.	Personální zajištění	4
3.	Veřejný závazek	8
4.	Poskytované úkony a úhrady za pečovatelskou službu	9
5.	Kapacita služby	11
6.	Statistické výkazy za rok 2018	13
7.	Hospodaření	17
8.	Úspěchy a akce	19
9.	Členství v asociacích	19
10.	Školení pracovníků	20
11.	Vyhodnocení cílů roku 2018.....	20
12.	Cíle na rok 2019.....	22

1. ZÁKLADNÍ ÚDAJE ORGANIZACE

Název organizace:	Pečovatelská služba města Vratimova
Poskytované služba:	Pečovatelská služba
Zřizovatel:	Město Vratimov
IČ organizace:	00297372
ID datové schránky:	m29bfpe
Číslo účtu:	94-8925761/0710
Sídlo organizace:	Frýdecká 853/57, 739 32 Vratimov
Statutární orgán:	JUDr. Dagmar Hrudová, od 30.10.2018 Bc. Martin Čech
Webové stránky:	www.vratimov.cz
Plátce DPH:	ne
Identifikátor služby:	6305312
Místo poskytování:	Vratimov, Vratimov - Horní Datyně
Vedoucí peč. služby:	Mgr. Erika Herzová Tel.: 595 705 921, mobil: 776 548 135 Frýdecká 853/57, Vratimov e-mail: herzova.meu@vratimov.cz
Sociální pracovnice – koordinátor peč. služby:	Iveta Kaňáková, DiS. Tel.: 596 732 441, mobil: 607 225 927 Frýdecká 205/41, Vratimov e-mail: kanakova.meu@vratimov.cz

2. PERSONÁLNÍ ZAJIŠTĚNÍ

Sociální pracovnice – koordinátor pečovatelské služby:

Iveta Kaňáková, DiS.



tel.: 596 732 441
mobil: 607 225 927
e-mail: kanakova.meu@vratimov.cz

adresa: Dům s pečovatelskou službou, Frýdecká 205, Vratimov
kancelář: 1. patro

Pečovatelky:

Růžena Kupčová
tel.: 776 548 324

Erika Kotásková
tel.: 778 538 501

Jindra Grünerová
tel.: 778 470 066



adresa: Dům s pečovatelskou službou, Frýdecká 205, Vratimov
kancelář: přízemí

Vedoucí odboru sociálně-správního:

Mgr. Erika Herzová



tel.: 595 705 921

mobil: 776 548 135

e-mail: herzova.meu@vratimov.cz

adresa: Městský úřad, Frýdecká 853/57, Vratimov

kancelář: 3. patro, č. dveří 20

Sociální pracovníce – koordinátor pečovatelské služby:

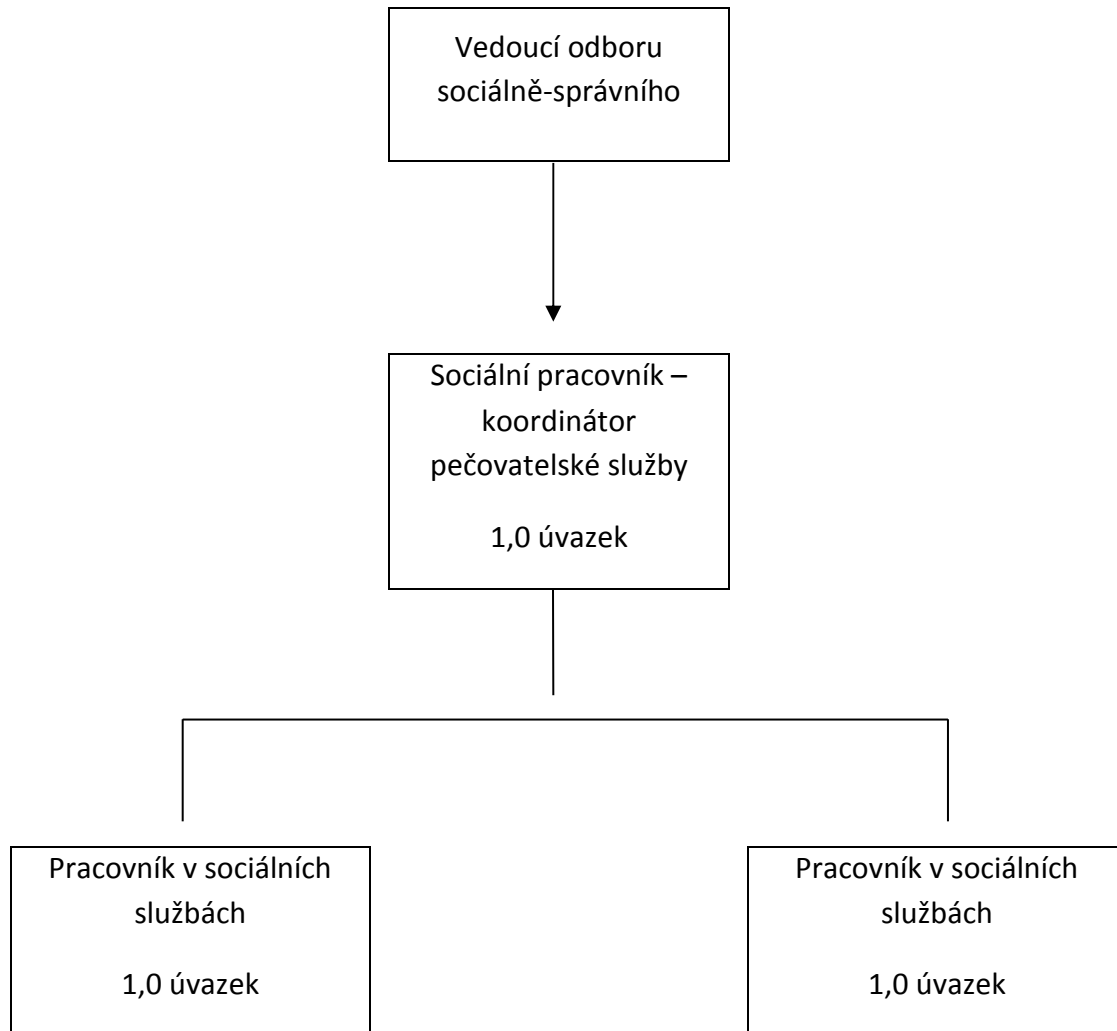
- poskytuje informace o pečovatelské službě,
- provádí jednání se zájemcem o službu včetně přípravy a uzavírání smlouvy,
- provádí sociální šetření v domácnosti žadatelů či uživatelů služby,
- řeší provozní záležitosti služby,
- plánuje práci pečovatelkám,
- přijímá a řeší stížnosti na poskytovanou službu,
- přijímá úhrady za poskytnuté služby,
- vede dokumentaci uživatelů.

Pečovatelky:

- provádějí veškeré úkony péče o klienty,
- zabezpečují rozvoz obědů pro klienty,
- individuálně s uživateli plánují službu
- informují sociální pracovníci – koordinátora pečovatelské služby o průběhu služby a všech změnách.

Organizační schéma pečovatelské služby města Vratimova

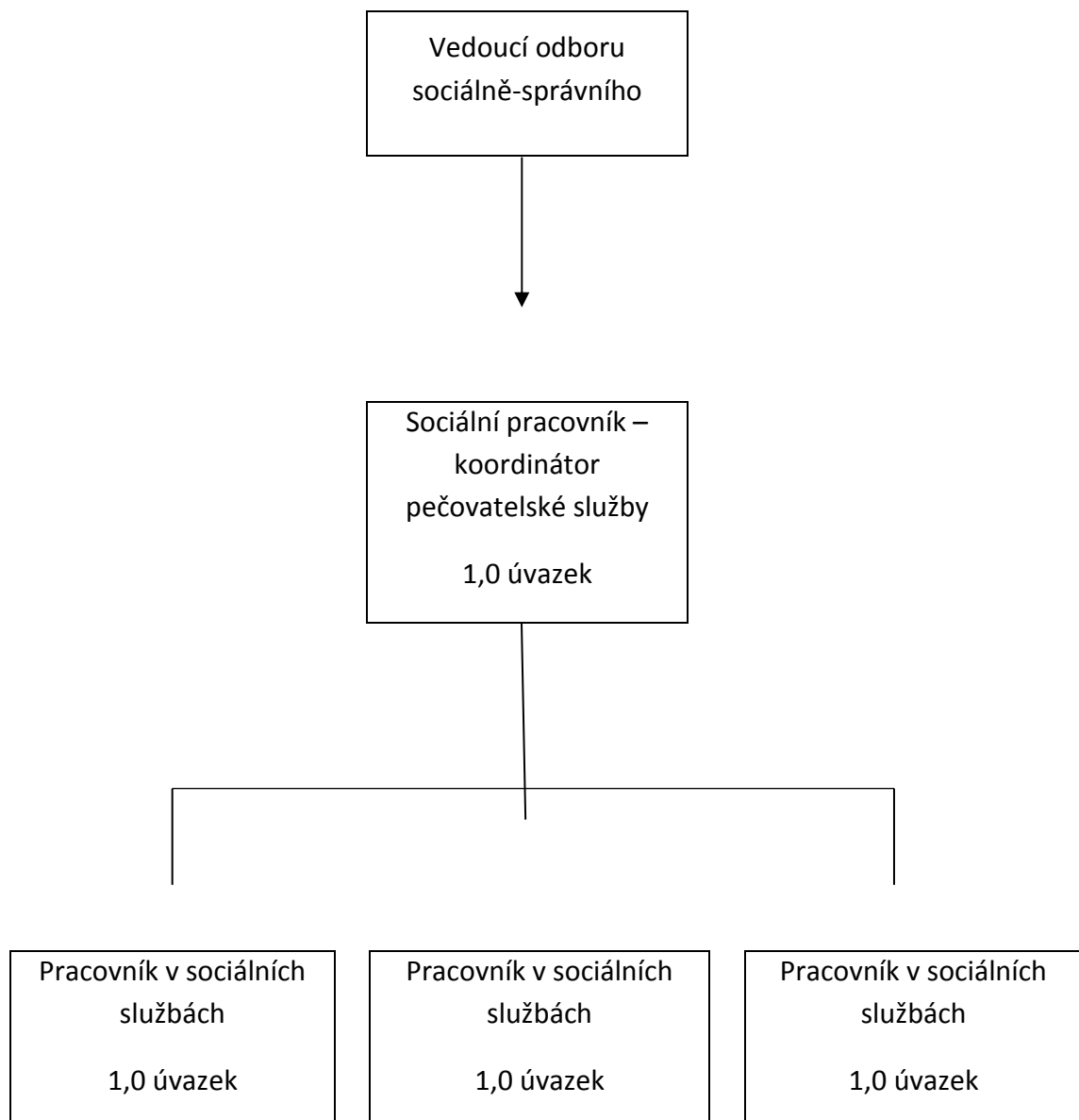
od 1. 1. 2018 do 31. července 2018



Pečovateľská služba se z dôvodu navýšenia kapacity užívateľů a navýšenia počtu úkonů poskytovaných služeb rozhodla navýšiť stav pracovníků o jedno pracovní místo – pozice pracovník v sociálních službách /pečovateľka/.

Organizační schéma pečovatelské služby města Vratimova

od 1. srpna 2018



3. VEŘEJNÝ ZÁVAZEK

Poslání pečovatelské služby

Posláním Pečovatelské služby města Vratimova je umožnit osobám, které vzhledem ke svému věku, nemoci či postižení potřebují pomoc jiné osoby, aby mohli co nejdéle důstojně žít ve svém přirozeném domácím prostředí, podporovat jejich běžný způsob života a soběstačnost v jejich aktuální životní situaci.

Cíle pečovatelské služby

- Podpora uživatele, aby mohl co nejdéle důstojně setrvat ve svém přirozeném domácím prostředí.
- Poskytování přiměřené podpory a pomoci při zvládnutí péče o vlastní osobu a domácnost.
- Podpora samostatného rozhodování a činnosti uživatele.
- Motivace uživatele k takovým činnostem, které nevedou k dlouhodobému setrvávání nebo prohlubování nepříznivé sociální situace.
- Podpora a pomoc při překlenutí i přechodného období se zhoršeným zdravotním stavem, který nevyžaduje hospitalizaci.

Cílová skupina

Pečovatelská služba města Vratimova je určena osobám se sníženou soběstačností z důvodu věku, chronického onemocnění nebo zdravotního postižení, jejichž situace vyžaduje pomoc jiné fyzické osoby, žijícím ve městě Vratimově a Horních Datyních.

Věková hranice:

- dospělí 27 – 64 let, mladší senioři 65 – 80 let, starší senioři nad 80 let.

Prostředí a čas, kdy je služba poskytována

Pečovatelská služba je poskytována na území města Vratimova a Horních Datyních, v domácnosti uživatelů nebo v domech s pečovatelskou službou města Vratimova a to v pracovních dnech od 7:00 h do 15:30 h.

Zásady pečovatelské služby

- Uživatel má nárok na bezplatné poskytnutí základního sociálního poradenství.
- Služba je poskytována na základě písemné smlouvy o poskytování pečovatelské služby v rozsahu vyplývajícím z individuálních potřeb uživatele.
- Při poskytování služby je zachován a rozvíjen důstojný život uživatele.
- Poskytování úkonů služby je bezpečné a odborné.
- Služba respektuje názorovou odlišnost.
- Zaměstnanci dodržují všechny zásady obsažené v Etickém kodexu zaměstnanců pečovatelské služby města Vratimova.

4. Poskytované úkony a úhrady za pečovatelskou službu

Sazebník úhrad za úkony pečovatelské služby města Vratimova

Sazebník úhrad byl schválen Radou města Vratimova na 30. schůzi Rady města dne 09.02.2016 usnesením č. 30/4.2 a je platný od 01.03.2016. Tento je v souladu se zákonem č.108/2006 Sb. o sociálních službách, ve znění pozdějších předpisů a vyhlášky MPSV č.505/2006 Sb., kterou se provádějí některá ustanovení zákona o sociálních službách.

Sazebník úhrad je dále doplněn o fakultativní služby.

Fakultativní služby jsou takové služby, které se poskytují nad rámec základních poskytovaných úkonů dle zákona o sociálních službách. Tyto činnosti budou uživatelům pečovatelské služby poskytovány **pouze v případě, že budou využívat některou ze základních činností.**

Základní činnosti

A) Pomoc při zvládnání běžných úkonů péče o vlastní osobu		Výše úhrady
1.	Pomoc a podpora při podávání jídla a pití	100 Kč/h
2.	Pomoc při oblékání a svlékání včetně speciálních pomůcek	
3.	Pomoc při prostorové orientaci, samostatném pohybu ve vnitřním prostoru	
4.	Pomoc při přesunu na lůžko nebo vozík	

B) Pomoc při osobní hygieně		Výše úhrady
1.	Pomoc při úkonech osobní hygieny	100 Kč/h
2.	Pomoc při základní péči o vlasy a nehty	
3.	Pomoc při použití WC	

C) Poskytnutí stravy nebo pomoc při zajištění stravy		Výše úhrady
1.	Dovoz nebo donáška jídla pro jednotlivce	15 Kč/úkon
2.	Dovoz nebo donáška jídla pro manželské dvojice *	20 Kč/úkon
3.	Pomoc při přípravě jídla a pití	100 Kč/hod.
4.	Příprava a podávání jídla a pití	
5.	Při dovozu jídla - otevření jídlonosiče, servírování na talíř	10 Kč/úkon

*dovoz nebo donáška jídla pro manželské dvojice – uvedená cena platí při odběru 2 obědů současně, jestliže je manželům dovážen pouze jeden oběd, je výše úhrady za dovoz stanovena 15 Kč/úkon.

D) Pomoc při zajištění chodu domácnosti		Výše úhrady
1.	Běžný úklid a údržba domácnosti	100 Kč/h
2.	Pomoc při zajištění velkého úklidu domácnosti	120 Kč/h
3.	Donáška vody	

4.	Topení v kamnech, včetně donášky a přípravy topiva, údržba topných zařízení	
5.	Pochůzky	100 Kč/h
6.	Běžné nákupy (1 igelitová taška)	12 Kč/úkon
7.	Malý nákup do 1 kg	8 Kč/úkon
8.	Velký nákup, např. týdenní nákup, nákup ošacení a nezbytného vybavení domácnosti	30 Kč/úkon
9.	Praní a žehlení osobního i ložního prádla, popř. jeho drobné opravy	50 Kč/kg
10.	Žehlení prádla v prádelně pečovatelské služby	30 Kč/kg

E) Zprostředkování kontaktu se společenským prostředím		Výše úhrady
1.	Doprovázení uživatelů k lékaři, na orgány veřejné moci a instituce poskytující veřejné služby a doprovod zpět (peší doprovod)	100 Kč/h
2.	Doprovod uživatele na invalidním vozíku (peší doprovod)	120 Kč/h

Fakultativní činnosti

Jedná se o pomoc a podporu nad rámec základních poskytovaných úkonů. Fakultativní činnosti jsou uživatelům pečovatelské služby poskytovány **pouze v případě**, že **využívají některou ze základních činností**.

F) Fakultativní činnosti		Výše úhrady
1.	Pronájem jídelnosičů (2 ks)	30 Kč/měsíc
2.	Fotokopie jídelního lístku	1 Kč/ks
3.	Kopírování písemností	2 Kč/strana
4.	Přemývání silně znečištěných jídelnosičů	5 Kč/úkon
5.	Doprava automobilem dle požadavku uživatele (pouze Vratimov a Horní Datyně)	10 Kč/km
6.	Svoz prádla do prádelny pečovatelské služby a dovoz zpět uživateli	10 Kč/km
7.	Dohled nad dospělým člověkem, společnost pečovatelky	120 Kč/h
8.	Krátkodobý dohled (do 10 min.)	10 Kč/úkon
9.	Mazání těla	
10.	Dohled nad příjmem léků	
11.	Použití vysavače pečovatelské služby	
12.	Zapůjčení tlakoměru a asistence při měření krevního tlaku	
Zapůjčení kompenzační pomůcky		
13.	Tlakoměr Omrom M3	50 Kč/měsíc
14.	Toaletní WC křeslo	100 Kč/měsíc
15.	Skládací čtyřbodové chodítko - krokovací	80 Kč/měsíc
16.	Skládací čtyřkolové chodítko - odlehčené	120 Kč/měsíc
17.	Skládací čtyřkolové chodítko	95 Kč/měsíc
18.	Invalidní mechanický vozík	300 Kč/měsíc
19.	Dovoz kompenzační pomůcky + montáž	50 Kč/úkon
20.	Poplatek za vyčištění kompenzační pomůcky (při znečištění)	200 Kč/úkon

Úhrada za úkony se počítá podle skutečně spotřebovaného času nezbytného k zajištění úkonů. Pokud poskytování těchto úkonů, vč. času nezbytného k jejich zajištění netrvá celou hodinu, výše úhrady se poměrem krátí. Totéž platí pro úkony, u nichž je stanovena úhrada za kg.

Bezplatné poskytování pečovatelské služby

Na základě zákona § 75, odst. 2 zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách je pečovatelská služba s výjimkou nákladů na stravu poskytována bez úhrady:

- a) účastníkům odboje,
- b) osobám, které byly účastny rehabilitace podle zákona č. 119/1990 Sb., o soudní rehabilitaci,
- c) osobám, které byly zařazeny v tábore nucených prací nebo v pracovním útvaru,
- d) pozůstalým manželům (manželkám) po osobách výše uvedených starších 70 let.

Pečovatelská služba města Vratimova poskytla v roce 2018 **bezplatnou péči 3 uživatelům**, za něž organizace ze svého rozpočtu zaplatila **12.689 Kč**.

5. Kapacita služby

Okamžitá kapacita – tři uživatelé současně mohou mít poskytnutou péči (tři pečovatelky).

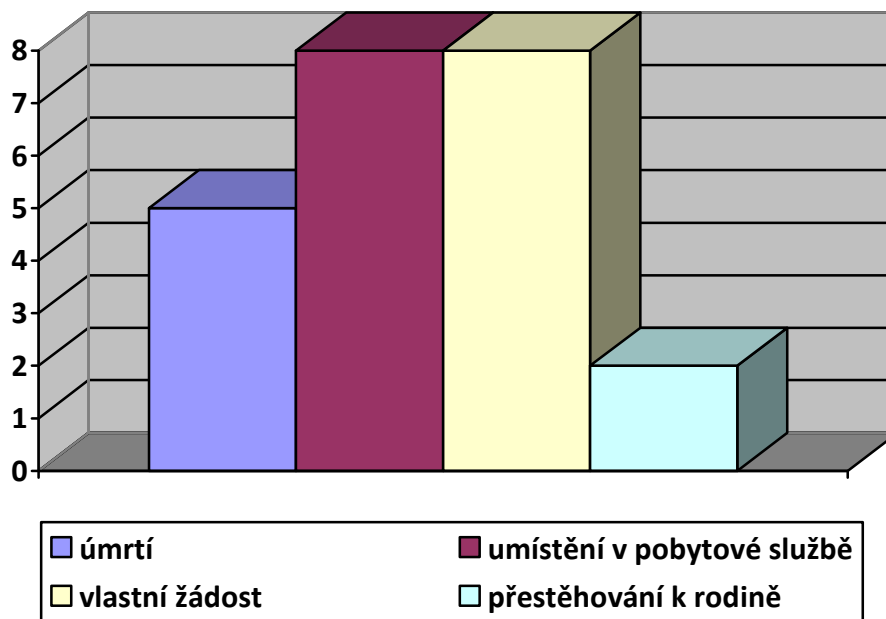
Kapacita služby není určena. Vycházíme z okamžité kapacity, která vyjadřuje počet uživatelů, kterým je služba schopna současně poskytnout péči dle smlouvy o poskytování pečovatelské služby.

Uzavřené nové smlouvy o poskytování pečovatelské služby: **20 smluv**.

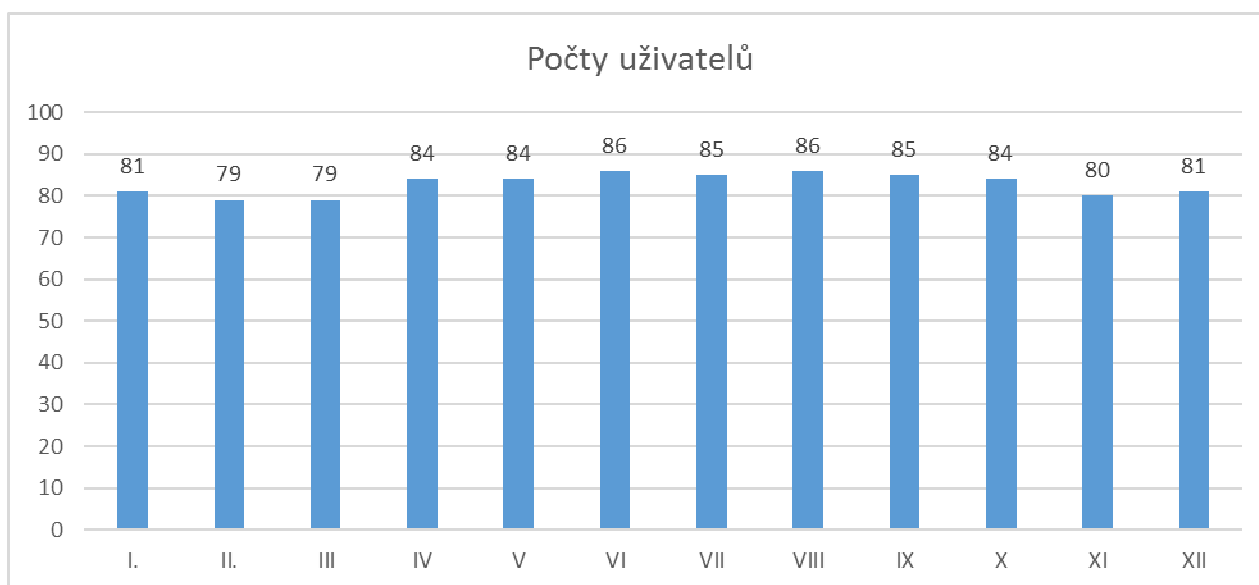
Ukončené smlouvy o poskytování pečovatelské smlouvy: **23 smluv**.

Důvody ukončení smlouvy o poskytování pečovatelské služby: z celkového počtu ukončených smluv v 5 případech došlo k úmrtí uživatele, 8 uživatelů bylo umístěno do domova pro seniory, 8 uživatelů ukončilo smlouvu o poskytování pečovatelské služby na vlastní žádost a 2 uživatelé ukončili smlouvu z důvodu přestěhování se ke svému rodinnému příslušníku.

Důvody ukončení smluv o poskytování pečovatelské služby v roce 2018



Přehled počtu uživatelů za daný kalendářní měsíc v roce 2018



6. Statistické výkazy za rok 2018

Průměrný věk uživatelů: **83,7 let**

Průměrný věk – ŽENY: 85,4

Průměrný věk – MUŽI: 78,7

Nejmladší klient – 66,1 let

Nejstarší klient – 97,1 let

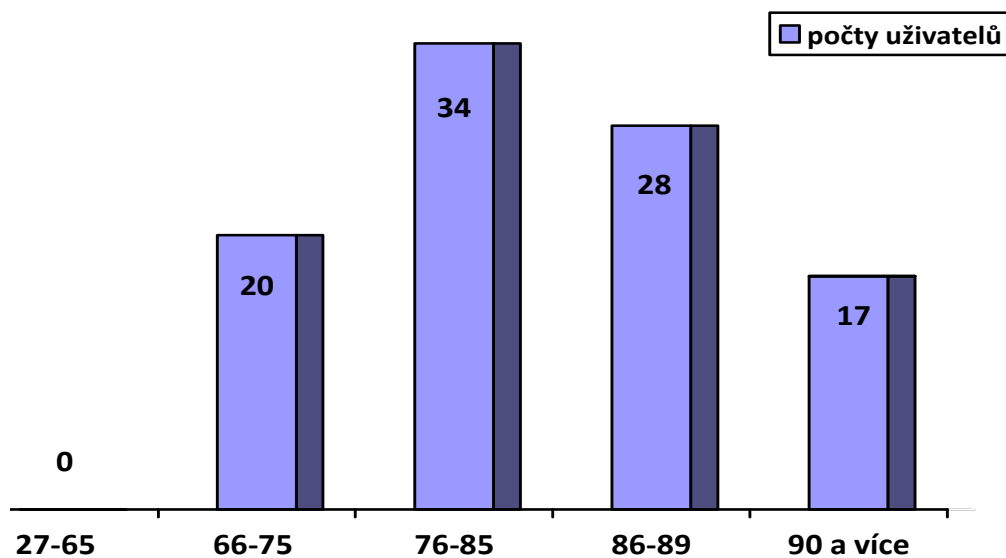
Věková pásma

Věkové pásmo	počet
27 - 65 let	0
66 - 75 let	20
76 - 85 let	34
86 - 89 let	28
90 a více let	17

Počty mužů a žen

Pohlaví	počet
Muži	25
Ženy	74
celkem	99

Věková pásma uživatelů

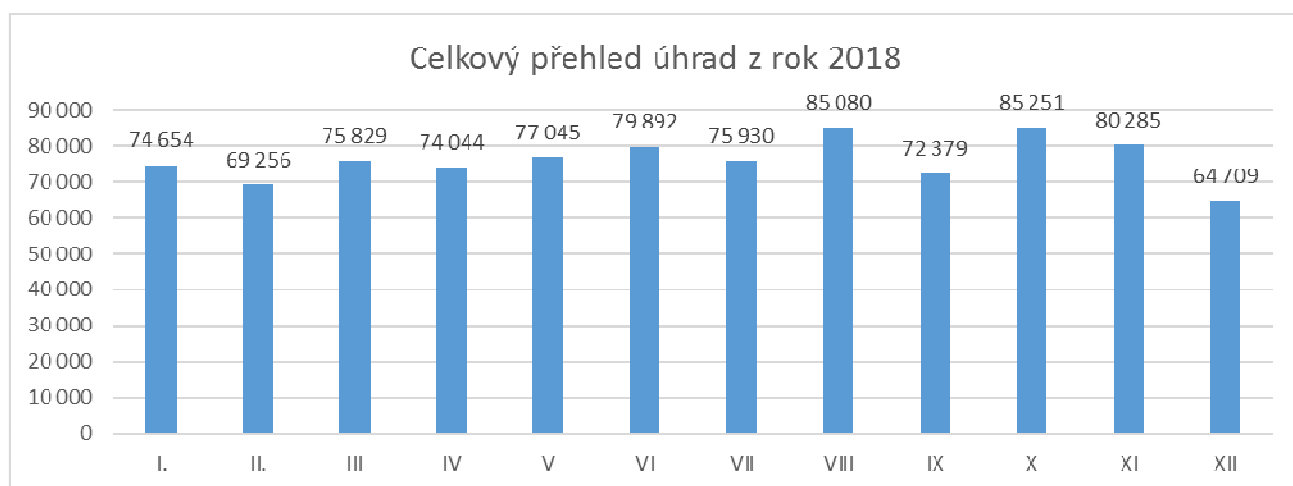


Úhrady od uživatelů za rok 2018

Služby	měsíc												celkem
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	
Obědy	52.632	48.826	52.028	50.444	53.426	56.404	50.748	57.434	48.296	57.982	53.584	41.824	623.628
Dovoz obědů	8.505	10.910	11.895	10.080	12.045	10.590	11.875	11.250	10.695	11.080	10.345	11.525	130.795
Sociální úkony	11.239	12.763	12.480	10.793	12.688	11.502	8.572	9.638	9.837	9.789	7.559	7.845	124.705
Fakultativní činnost	825	610	430	525	260	380	477	360	665	640	240	380	5.792
Kompenzační pomůcky	598	695	595	895	895	815	675	515	515	435	435	435	7.503
Jídlonosiče	1500	1530	1620	1590	1560	1650	1680	1650	1650	1650	1650	1590	19.320
Jídelní lístky	218	193	249	200	198	245	209	206	238	207	201	247	2.611
Celkem	74.654	69.256	75.829	74.044	77.045	79.892	75.930	85.080	72.379	85.251	80.285	64.709	914.354

(v tisících Kč)

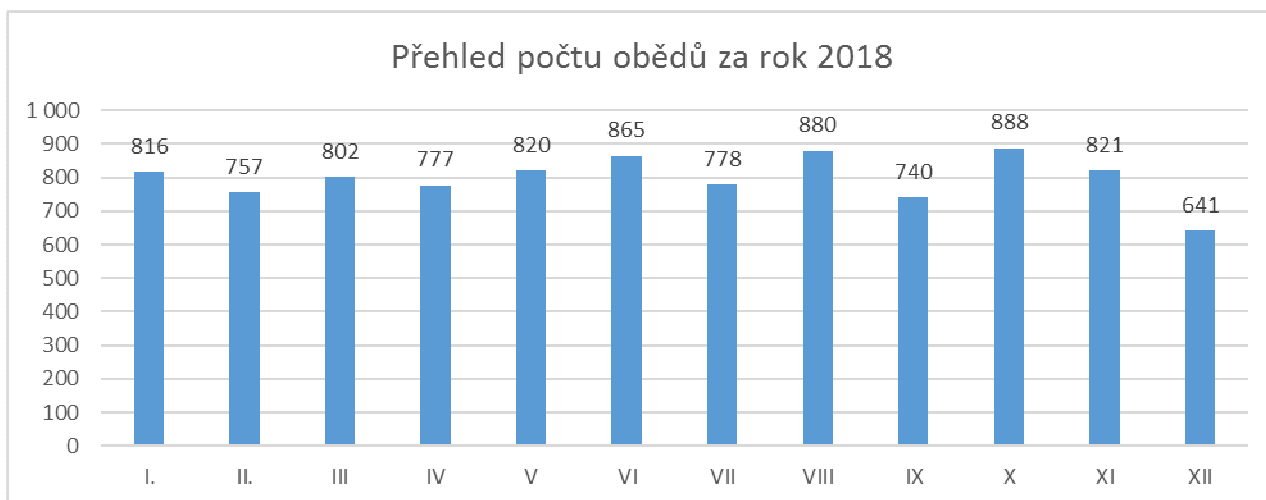
Příjem od uživatelů – bez částky za obědy, kterou měsíčně odvádíme dodavateli stravy, je 290.726 Kč.



(v tisících Kč)

Počet obědů za rok 2018

Dodavatelé	Měsíc/počet												celkem
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	
Vitalita - racio	748	694	717	691	719	746	672	756	634	758	706	551	8.392
Vitalita - dieta	68	63	85	86	101	119	106	124	106	130	115	90	1.193
Celkem	816	757	802	777	820	865	778	880	740	888	821	641	9.585



Souhrn všech poskytnutých úkonů péče za rok 2018

Úkon	Počet uživatelů	Počet setkání	Jednotka	Počet
Pomoc a podpora při podávání jídla a pití	1	209	minuty	2 540
Pomoc při oblékání a svlékání včetně speciálních pomůcek	2	312	minuty	3 195
Pomoc při úkonech osobní hygieny	15	544	minuty	16 460
Pomoc při základní péči o vlasy a nehty	3	37	minuty	650
Při dovozu jídla - otevření jídlonosiče, servírování na talíř	4	537	úkon	537
Příprava a podání jídla a pití	5	553	minuty	6 511
Běžné nákupy (1 igelitová taška)	17	410	úkon	412
Běžný úklid a údržba domácnosti	31	636	minuty	20 230
Malý nákup do 1 kg	17	530	úkon	540
Pochůzky	15	201	minuty	2 280
Pomoc při zajištění velkého úklidu domácnosti	28	101	minuty	6 075
Praní a žehlení osobního i ložního prádla, popř. jeho drobné opravy	15	81	kg	324,65
Velký nákup, např. týdenní nákup, nákup oblečení a nezbytného vybavení domácnosti	2	3	úkon	3
Žehlení prádla v prádelně pečovatelské služby	3	8	kg	42,00
Doprovázení uživatelů k lékaři apod. - pěší doprovod	10	57	minuty	710
Dohled nad dospělým člověkem, společnost pečovatelky	2	4	minuty	165
Doprava automobilem dle požadavku uživatele	10	66	km	331,20
Mazání těla	4	39	úkon	39
Použití vysavače pečovatelské služby	18	173	úkon	173
Přemývání silně znečištěných jídlonosičů	5	8	úkon	8

7. Hospodaření

Dotace na poskytování sociálních služeb



Město Vratimov obdrželo v roce 2018, na základě písemné žádosti, neinvestiční dotaci ve výši **99.000 Kč** na poskytování sociální služby. Dotace byla vyčerpána v plné výši.

Sponzorské dary

Společnost **MG Odra Gas, spol. s r. o.**, se sídlem: Na Popinci 1088, Vratimov, IČ: 46577220, poskytla pečovatelské službě města Vratimova účelový sponzorský dar ve výši **50.000 Kč** na zakoupení těchto věcí: vysavač do auta, pračka se sušičkou, kompenzační pomůcky – čtyřbodové chodítka krokovací a čtyřkolové chodítka odlehčené, šatní skříň pro pracovníky, hliníkové schůdky.

Závěrečné vyúčtování – přehled

Dotace MPSV	99.000 Kč
Příspěvek od zřizovatele - obce	1.215.556 Kč
Úhrady od uživatelů služby	290.726 Kč
Celkem	1.605.282 Kč

Provoz vozidel

Naše organizace využívá, pro svou činnost, stále 2 služební vozidla. Vozový park vyhovuje požadavkům pro zajišťování kvalitní sociální služby a organizace se snaží, aby provoz byl efektivní a hospodárný.

1. **Citroën Berlingo** – nákladní automobil skříňový. Toto vozidlo se využívá k rozvozu obědů.
2. **Citroën Berlingo Multispace** - osobní automobil AC kombi, invalidní úprava. Vozidlo je převážně využíváno k dopravě uživatelů pečovatelské služby k lékářům, na orgány veřejné moci a instituce, poskytující veřejné služby.



Počet vozidel	2	
Počet ujetých km	<i>Citroën Berlingo</i>	<i>Citroën Berlingo Multispace</i>
	13 686	2 079
Náklady na PHM	51.979 Kč	
Náklady na opravy	7.449 Kč	
Pojištění celkem	9.452 Kč	
Náklady celkem	68.880 Kč	

8. Úspěchy a akce

Šikovné ruce našich seniorů pro radost a potěšení 2018

Ve dnech 21. – 24. června 2018 se uskutečnil již 19tý ročník soutěžní výstavy seniorů pro radost a potěšení na Výstavišti v Lysé nad Labem.

Za město Vratimov se této výstavy, se svými výrobky, zúčastnili tito senioři:

- *za Svaz tělesně postižených – místní organizace Vratimov:*

paní **Radvanská Jindřiška**

paní **Slívová Danuše**

paní **Greplová Marcela**

- *za Spolek seniorů město Vratimov:*

paní **Šuhajová Dagmar**

paní **Biedroňová Anna**

paní **Pryčková Marie**

paní **Mokošová Amálie**

Všichni zúčastnění obdrželi malou pozornost a pamětní list.

Všem zúčastněným děkujeme za reprezentaci města Vratimova a budeme se společně těšit na další ročník této krásné soutěžní výstavy, kterou pořádá Centrum sociálních a zdravotních služeb Poděbrady o. p. s

9. Členství v asociacích

Pečovatelská služba města Vratimova je, jako tomu bylo i v loňském roce, stále členem dvou významných asociací v České republice.

Tyto asociace zastupují a hájí zájmy svých členů u státních a ostatních zainteresovaných institucí, zprostředkovávají informace a zkušenosti svým členům a také pořádají různé vzdělávací, dokumentační či vydavatelské činnosti.

Jedná se o tyto asociace:

Česká asociace pečovatelské služby – ČAPS

Asociace poskytovatelů sociálních služeb, terénní sekce – APSS ČR

10. Školení pracovníků

Školení pracovníků v sociálních službách

Na základě § 116, odst. 9 zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, ve znění pozdějších předpisů, je zaměstnavatel povinen zabezpečit pracovníkům v sociálních službách další vzdělávání v rozsahu nejméně 24 hodin za kalendářní rok, kterým si obnovuje, upevňuje a doplňuje kvalifikaci.

Další vzděláváním pro účely splnění podmínky viz výše je považováno:

- účast v kurzech s akreditovaným programem,
- odborné stáže,
- účast na školicích akcích,
- účast na konferencích.

Přehled školení pracovníků v sociálních službách:

Grünerová Jindra	Kupčová Růžena	Kotášková Erika
Sociální práce s agresivním klientem – 8 h	Vzdělávací program pro pracovníky pečovatelských služeb – 24 h	Rekvalifikační kurz pro pracovníky v sociálních službách – 150 h
Náměty na tvorbu individuálních plánů uživatelů sociálních služeb – 8 h		
Práce s riziky při poskytování sociálních služeb – 8 h		

11. Vyhodnocení cílů roku 2018

Vyhodnocení cílů z roku 2018

1. Zvyšovat odbornou kvalifikaci u pracovníků v sociálních službách a sociální pracovnice.
Pracovníci se průběžně vzdělávali a všichni pracovníci splnili povinné vzdělávání v rozsahu nejméně 24 hodin za kalendářní rok, viz bod 10. Školení pracovníků.
2. Školení pracovníků realizovat opět přes zapojení se do projektů, které nabízejí školení zdarma.
Školení, které absolvovala v roce 2018 pečovatelka paní Kupčová, bylo realizováno z projektu „Podporujeme hrdinství, které není vidět“. Toto školení bylo zcela

zdarma s celkovou časovou hodinovou dotací 64 hodin za 2 kalendářní roky a to rok 2017 a 2018. Jednalo se o 6 navazujících modulů. Sociální pracovníce se také účastnila školení, které bylo zcela zdarma z projektu „Systémová podpora profesionálního výkonu práce II“, které bylo financováno z Evropského sociálního fondu v rámci Operačního programu Zaměstnanost a ze státního rozpočtu ČR.

3. Realizovat tisk nových informačních letáků o naší službě.

Tisk nových informačních letáků o naší službě se bohužel nepodařilo zajistit. Tento cíl se budeme snažit realizovat v roce 2019.

4. Navázat spolupráci s dobrovolnickou organizací a tím zajistit vybraným uživatelům naší služby dobrovolníky.

29.1.2018 byla uzavřena „Smlouva mezi vysílající a přijímající organizací v oblasti dobrovolnické služby“ a to mezi městem Vratimov a organizací S.T.O.P

Smlouva byla uzavřena na dobu určitou od 1.2.2018 do 31.12.2018 s možností prodloužení zase na 1 rok. Po dobu uzavření smlouvy se podařilo najít 2 dobrovolníky.

Jeden dobrovolník intenzivně vykonává svou dobrovolnickou činnost dosud.

V březnu 2018 proběhlo setkání členů organizace S.T.O.P. s místním klubem seniorů v kulturním domě ve Vratimově, kde byla organizace představena, a členové klubu seniorů byli vyzváni, zda nechtějí vykonávat dobrovolnickou činnost. Bohužel z těchto řad se dobrovolník nenašel.

5. Průběžně podávat nové informace pro uživatele naší služby a zajišťovat zajímavé články do Vratimovských novin

Dle potřeby byly ve Vratimovských novinách uveřejňovány informace, které se týkaly důležitých změn a informací vztahující se k pečovatelské službě.

Ve vývěsní skříňce, která byla umístěna naproti pečovatelského domu v autobusové zastávce, se průběžně zveřejňovaly informace týkající se naší sociální služby. Ke konci roku 2018 byla vývěska přesunuta do nové autobusové zastávky hned vedle té původní.

Pravidelně byla prováděna aktualizace zveřejněných informací na webových stránkách města Vratimova. Informace byly doplňovány a kontrolovány.

6. Zakoupit sušičku na prádlo.

Ze sponzorského daru od společnosti MG ODRA GAS, s. r. o. jsme v prosinci 2018 zakoupili pračku se sušičkou značky AEG.

7. Aktualizovat metodiky a standardy kvality.

Průběžně docházelo k aktualizaci metodik a standardů kvality. Na tomto bodě se stále pracuje.

8. Udržet si finanční stabilitu organizace – dotace, sponzoři apod.

V roce 2018 se nám podařilo, na základě písemné žádosti, získat jednorázovou neinvestiční dotaci od MSK ve výši 99.000 Kč na poskytování sociální služby a sponzorský dar ve výši 50.000 Kč od společnosti MG ODRA GAS, s. r. o.

9. Cíle na rok 2019

1. Zvyšovat odbornou kvalifikaci u pracovníků v sociálních službách a sociální pracovnice.
2. Školení pracovníků v sociálních službách a sociální pracovnice realizovat opět přes zapojení se do projektů, které nabízejí školení zdarma.
3. Realizovat tisk nových informačních letáků o naší službě.
4. Udržet si spolupráci s dobrovolnickou organizací a stále se podílet na vyhledávání nových dobrovolníků pro klienty pečovatelské služby.
5. Průběžně podávat nové informace pro uživatele naší služby a zajišťovat zajímavé články do Vratimovských novin.
6. Aktualizovat metodiky a standardy kvality.
7. Udržet si finanční stabilitu organizace – dotace, sponzoři apod.
8. Přemístit zázemí pečovatelské služby do jiných větších prostor a to z důvodu nárůstu pracovníků v naší službě.
9. Navázat dlouhodobou spolupráci a podporu s nezávislým kvalifikovaným odborníkem.