



Pečovatelská  
služba

# VÝROČNÍ ZPRÁVA 2019

Vypracoval: Kaňáková Iveta, DiS.

17. dubna 2020

## Obsah:

1.	Základní údaje organizace .....	3
2.	Personální zajištění .....	4
3.	Veřejný závazek .....	7
4.	Poskytované úkony a úhrady za pečovatelskou službu .....	8
5.	Kapacita služby .....	10
6.	Statistické výkazy za rok 2019 .....	12
7.	Hospodaření .....	16
8.	Úspěchy a akce .....	18
9.	Členství v asociacích .....	18
10.	Školení pracovníků .....	19
11.	Vyhodnocení cílů roku 2019.....	19
12.	Cíle na rok 2020.....	21

# 1. ZÁKLADNÍ ÚDAJE ORGANIZACE

Název organizace: Pečovatelská služba města Vratimova  
Poskytované služba: Pečovatelská služba  
Zřizovatel: Město Vratimov  
IČ organizace: 00297372  
ID datové schránky: m29bfpe  
Číslo účtu: 94-8925761/0710  
Sídlo organizace: Frýdecká 853/57, 739 32 Vratimov  
Statutární orgán: Bc. Martin Čech  
Webové stránky: [www.vratimov.cz](http://www.vratimov.cz)  
Plátce DPH: ne  
Identifikátor služby: 6305312  
Místo poskytování: Vratimov, Vratimov - Horní Datyně

Vedoucí peč. služby: Mgr. Erika Herzová  
Tel.: 595 705 921, mobil: 776 548 135  
Frýdecká 853/57, Vratimov  
e-mail: [herzova.meu@vratimov.cz](mailto:herzova.meu@vratimov.cz)

Sociální pracovnice –  
koordinátor peč. služby: Iveta Kaňáková, DiS.  
Tel.: 596 732 441, mobil: 607 225 927  
Frýdecká 205/41, Vratimov  
e-mail: [kanakova.meu@vratimov.cz](mailto:kanakova.meu@vratimov.cz)

## 2. PERSONÁLNÍ ZAJIŠTĚNÍ

**Sociální pracovnice – koordinátor pečovatelské služby:**

**Iveta Kaňáková, DiS.**



tel.: 596 732 441

mobil: 607 225 927

e-mail: kanakova.meu@vratimov.cz

adresa: Dům s pečovatelskou službou, Frýdecká 205, Vratimov

kancelář: 1. patro

**Pečovatelky:**

**Růžena Kupčová**

tel.: 776 548 324



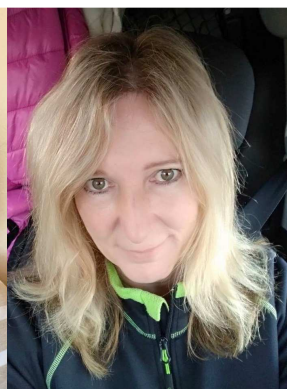
**Erika Kotásková**

tel.: 778 538 501



**Jindra Grünerová**

tel.: 778 470 066



adresa: Dům s pečovatelskou službou, Frýdecká 205, Vratimov

kancelář: přízemí

Vedoucí odboru sociálně-správního:

**Mgr. Erika Herzová**



tel.: 595 705 921

mobil: 776 548 135

e-mail: herzova.meu@vratimov.cz

adresa: Městský úřad, Frýdecká 853/57, Vratimov

kancelář: 3. patro, č. dveří 20

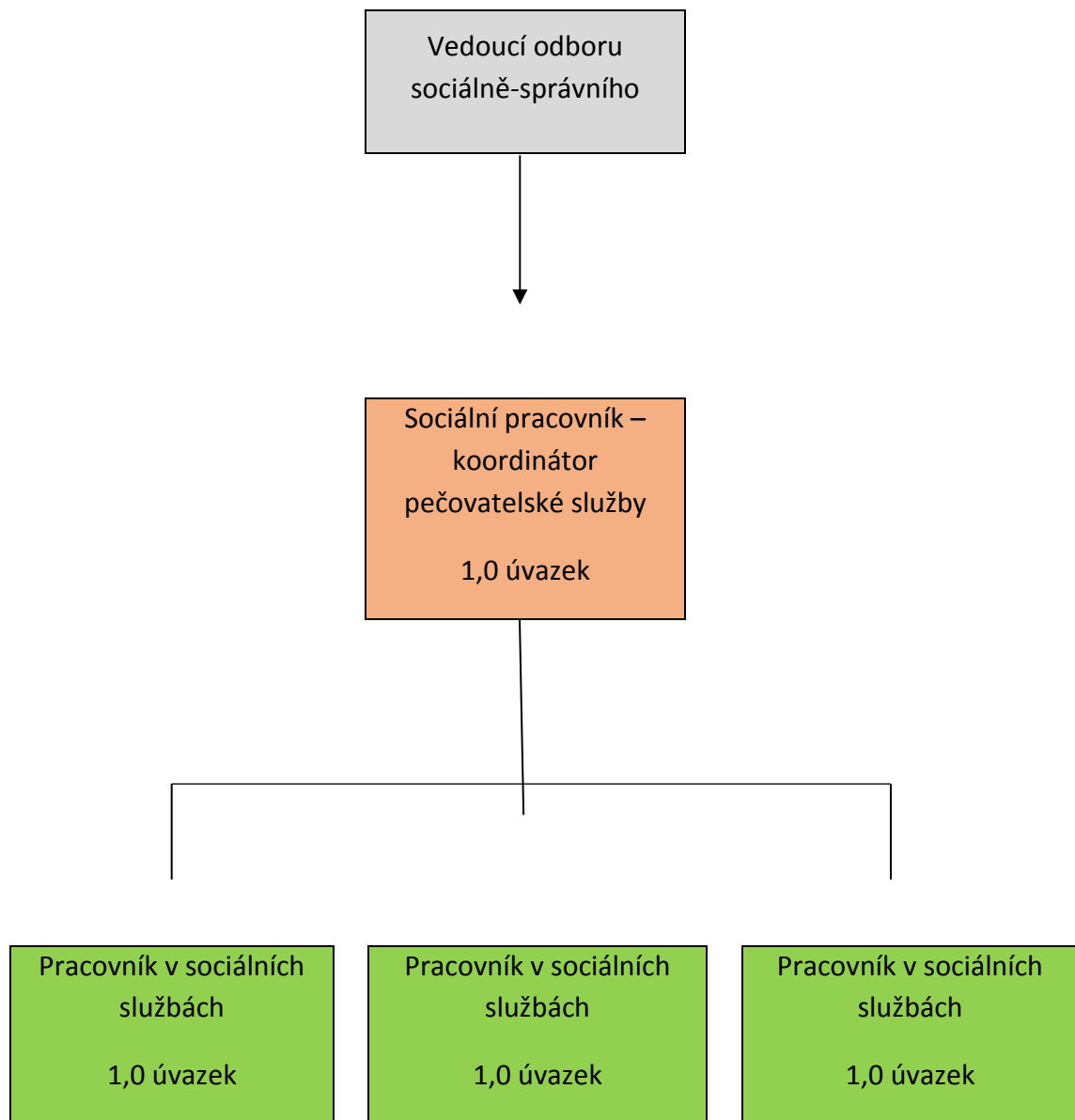
#### **Sociální pracovníce – koordinátor pečovatelské služby:**

- poskytuje informace o pečovatelské službě,
- provádí jednání se zájemcem o službu včetně přípravy a uzavírání smlouvy,
- provádí sociální šetření v domácnosti žadatelů či uživatelů služby,
- řeší provozní záležitosti služby,
- plánuje práci pečovatelkám,
- přijímá a řeší stížnosti na poskytovanou službu,
- přijímá úhrady za poskytnuté služby,
- vede dokumentaci uživatelů.

#### **Pečovatelky:**

- provádějí veškeré úkony péče o klienty,
- zabezpečují rozvoz obědů pro klienty,
- individuálně s uživateli plánují službu
- informují sociální pracovníci – koordinátora pečovatelské služby o průběhu služby a všech změnách.

## Organizační schéma pečovatelské služby města Vratimova



## 3. VEŘEJNÝ ZÁVAZEK

### Poslání pečovatelské služby

Posláním Pečovatelské služby města Vratimova je umožnit osobám, které vzhledem ke svému věku, nemoci či postižení potřebují pomoc jiné osoby, aby mohli co nejdéle důstojně žít ve svém přirozeném domácím prostředí, podporovat jejich běžný způsob života a soběstačnost v jejich aktuální životní situaci.

### Cíle pečovatelské služby

- Podpora uživatele, aby mohl co nejdéle důstojně setrvat ve svém přirozeném domácím prostředí.
- Poskytování přiměřené podpory a pomoci při zvládnutí péče o vlastní osobu a domácnost.
- Podpora samostatného rozhodování a činnosti uživatele.
- Motivace uživatele k takovým činnostem, které nevedou k dlouhodobému setrvávání nebo prohlubování nepříznivé sociální situace.
- Podpora a pomoc při překlenutí i přechodného období se zhoršeným zdravotním stavem, který nevyžaduje hospitalizaci.

### Cílová skupina

Pečovatelská služba města Vratimova je určena osobám se sníženou soběstačností z důvodu věku, chronického onemocnění nebo zdravotního postižení, jejichž situace vyžaduje pomoc jiné fyzické osoby, žijícím ve městě Vratimově a Horních Datyních.

### Věková hranice:

- dospělí 27 – 64 let, mladší senioři 65 – 80 let, starší senioři nad 80 let.

### Prostředí a čas, kdy je služba poskytována

Pečovatelská služba je poskytována na území města Vratimova a Horních Datyních, v domácnosti uživatelů nebo v domech s pečovatelskou službou města Vratimova a to v pracovních dnech od 7:00 h do 15:30 h.

### Zásady pečovatelské služby

- Uživatel má nárok na bezplatné poskytnutí základního sociálního poradenství.
- Služba je poskytována na základě písemné smlouvy o poskytování pečovatelské služby v rozsahu vyplývajícím z individuálních potřeb uživatele.
- Při poskytování služby je zachován a rozvíjen důstojný život uživatele.
- Poskytování úkonů služby je bezpečné a odborné.
- Služba respektuje názorovou odlišnost.
- Zaměstnanci dodržují všechny zásady obsažené v Etickém kodexu zaměstnanců pečovatelské služby města Vratimova.

## 4. Poskytované úkony a úhrady za pečovatelskou službu

### Sazebník úhrad za úkony pečovatelské služby města Vratimova

Sazebník úhrad byl schválen Radou města Vratimova na 30. schůzi Rady města dne 09.02.2016 usnesením č. 30/4.2 a je platný od 01.03.2016. Tento je v souladu se zákonem č.108/2006 Sb. o sociálních službách, ve znění pozdějších předpisů a vyhlášky MPSV č.505/2006 Sb., kterou se provádějí některá ustanovení zákona o sociálních službách.

Sazebník úhrad je dále doplněn o fakultativní služby.

**Fakultativní služby** jsou takové služby, které se poskytují nad rámec základních poskytovaných úkonů dle zákona o sociálních službách. Tyto činnosti budou uživatelům pečovatelské služby poskytovány **pouze v případě, že budou využívat některou ze základních činností.**

### Základní činnosti

A) Pomoc při zvládnání běžných úkonů péče o vlastní osobu		Výše úhrady
1.	Pomoc a podpora při podávání jídla a pití	100 Kč/h
2.	Pomoc při oblékání a svlékání včetně speciálních pomůcek	
3.	Pomoc při prostorové orientaci, samostatném pohybu ve vnitřním prostoru	
4.	Pomoc při přesunu na lůžko nebo vozík	

B) Pomoc při osobní hygieně		Výše úhrady
1.	Pomoc při úkonech osobní hygieny	100 Kč/h
2.	Pomoc při základní péči o vlasy a nehty	
3.	Pomoc při použití WC	

C) Poskytnutí stravy nebo pomoc při zajištění stravy		Výše úhrady
1.	Dovoz nebo donáška jídla pro jednotlivce	15 Kč/úkon
2.	Dovoz nebo donáška jídla pro manželské dvojice *	20 Kč/úkon
3.	Pomoc při přípravě jídla a pití	100 Kč/hod.
4.	Příprava a podávání jídla a pití	
5.	Při dovozu jídla - otevření jídlonosiče, servírování na talíř	10 Kč/úkon

\*dovoz nebo donáška jídla pro manželské dvojice – uvedená cena platí při odběru 2 obědů současně, jestliže je manželům dovážen pouze jeden oběd, je výše úhrady za dovoz stanovena 15 Kč/úkon.

D) Pomoc při zajištění chodu domácnosti		Výše úhrady
1.	Běžný úklid a údržba domácnosti	100 Kč/h
2.	Pomoc při zajištění velkého úklidu domácnosti	120 Kč/h
3.	Donáška vody	



4.	Topení v kamnech, včetně donášky a přípravy topiva, údržba topných zařízení	
5.	Pochůzky	100 Kč/h
6.	Běžné nákupy (1 igelitová taška)	12 Kč/úkon
7.	Malý nákup do 1 kg	8 Kč/úkon
8.	Velký nákup, např. týdenní nákup, nákup ošacení a nezbytného vybavení domácnosti	30 Kč/úkon
9.	Praní a žehlení osobního i ložního prádla, popř. jeho drobné opravy	50 Kč/kg
10.	Žehlení prádla v prádelně pečovatelské služby	30 Kč/kg

<b>E) Zprostředkování kontaktu se společenským prostředím</b>		<b>Výše úhrady</b>
1.	Doprovázení uživatelů k lékaři, na orgány veřejné moci a instituce poskytující veřejné služby a doprovod zpět (pěší doprovod)	100 Kč/h
2.	Doprovod uživatele na invalidním vozíku (pěší doprovod)	120 Kč/h

### Fakultativní činnosti

Jedná se o pomoc a podporu nad rámec základních poskytovaných úkonů. Fakultativní činnosti jsou uživatelům pečovatelské služby poskytovány **pouze v případě**, že **využívají některou ze základních činností**.

<b>F) Fakultativní činnosti</b>		<b>Výše úhrady</b>
1.	Pronájem jídelnosičů (2 ks)	30 Kč/měsíc
2.	Fotokopie jídelního lístku	1 Kč/ks
3.	Kopírování písemností	2 Kč/strana
4.	Přemývání silně znečištěných jídelnosičů	5 Kč/úkon
5.	Doprava automobilem dle požadavku uživatele (pouze Vratimov a Horní Datyně)	10 Kč/km
6.	Svoz prádla do prádelny pečovatelské služby a dovoz zpět uživateli	10 Kč/km
7.	Dohled nad dospělým člověkem, společnost pečovatelky	120 Kč/h
8.	Krátkodobý dohled (do 10 min.)	10 Kč/úkon
9.	Mazání těla	
10.	Dohled nad příjmem léků	
11.	Použití vysavače pečovatelské služby	
12.	Zapůjčení tlakoměru a asistence při měření krevního tlaku	
<b>Zapůjčení kompenzační pomůcky</b>		
13.	Tlakoměr Omrom M3	50 Kč/měsíc
14.	Toaletní WC křeslo	100 Kč/měsíc
15.	Skládací čtyřbodové chodítko - krokovací	80 Kč/měsíc
16.	Skládací čtyřkolové chodítko - odlehčené	120 Kč/měsíc
17.	Skládací čtyřkolové chodítko	95 Kč/měsíc
18.	Invalidní mechanický vozík	300 Kč/měsíc
19.	Dovoz kompenzační pomůcky + montáž	50 Kč/úkon
20.	Poplatek za vyčištění kompenzační pomůcky (při znečištění)	200 Kč/úkon

Úhrada za úkony se počítá podle skutečně spotřebovaného času nezbytného k zajištění úkonů. Pokud poskytování těchto úkonů, vč. času nezbytného k jejich zajištění netrvá celou hodinu, výše úhrady se poměrem krátí. Totéž platí pro úkony, u nichž je stanovena úhrada za kg.

### **Bezplatné poskytování pečovatelské služby**

Na základě zákona § 75, odst. 2 zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách je pečovatelská služba s výjimkou nákladů na stravu poskytována bez úhrady:

- a) účastníkům odboje,
- b) osobám, které byly účastny rehabilitace podle zákona č. 119/1990 Sb., o soudní rehabilitaci,
- c) osobám, které byly zařazeny v tábore nucených prací nebo v pracovním útvaru,
- d) pozůstalým manželům (manželkám) po osobách výše uvedených starších 70 let.

Pečovatelská služba města Vratimova poskytla v roce 2019 **bezplatnou péči 3 uživatelům**, za něž organizace ze svého rozpočtu zaplatila **10.675 Kč**.

## **5. Kapacita služby**

**Okamžitá kapacita** – tři uživatelé současně mohou mít poskytnutou péči (tři pečovatelky).

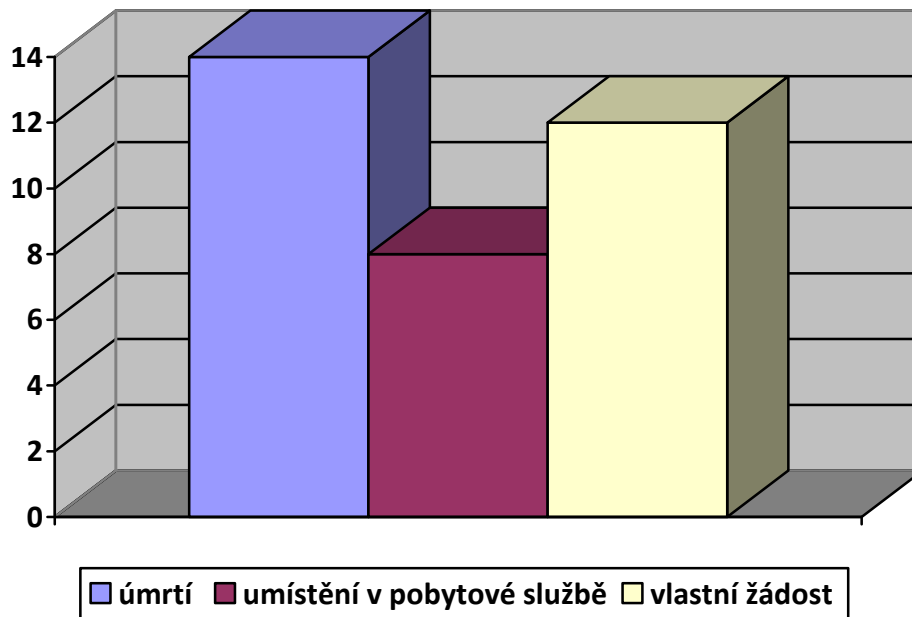
Kapacita služby není určena. Vycházíme z okamžité kapacity, která vyjadřuje počet uživatelů, kterým je služba schopna současně poskytnout péči dle smlouvy o poskytování pečovatelské služby.

Uzavřené nové smlouvy o poskytování pečovatelské služby: **34 smluv**.

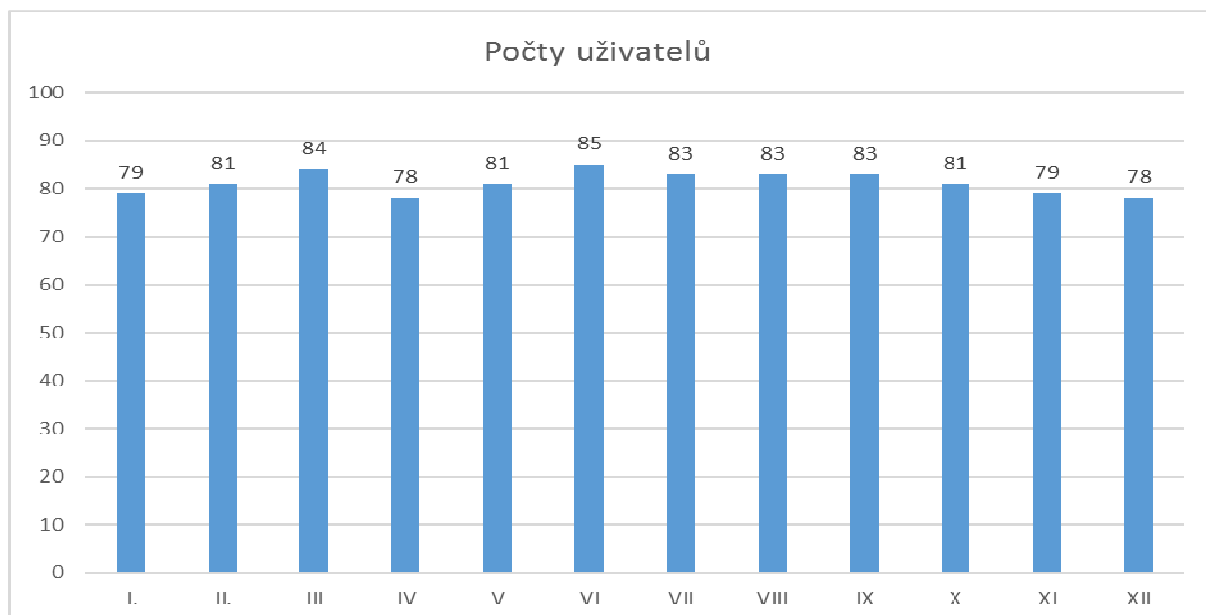
Ukončené smlouvy o poskytování pečovatelské smlouvy: **34 smluv**.

Důvody ukončení smlouvy o poskytování pečovatelské služby: z celkového počtu ukončených smluv ve 14 případech došlo k úmrtí uživatele, 8 uživatelů bylo umístěno do domova pro seniory, 12 uživatelů ukončilo smlouvu o poskytování pečovatelské služby na vlastní žádost.

## Důvody ukončení smluv o poskytování pečovatelské služby v roce 2019



## Přehled počtu uživatelů za daný kalendářní měsíc v roce 2019



## 6. Statistické výkazy za rok 2019

Průměrný věk uživatelů: **83,8 let**

Průměrný věk – ŽENY: 84,4

Průměrný věk – MUŽI: 82,4

Nejmladší klient – 66,9 let

Nejstarší klient – 98,3 let

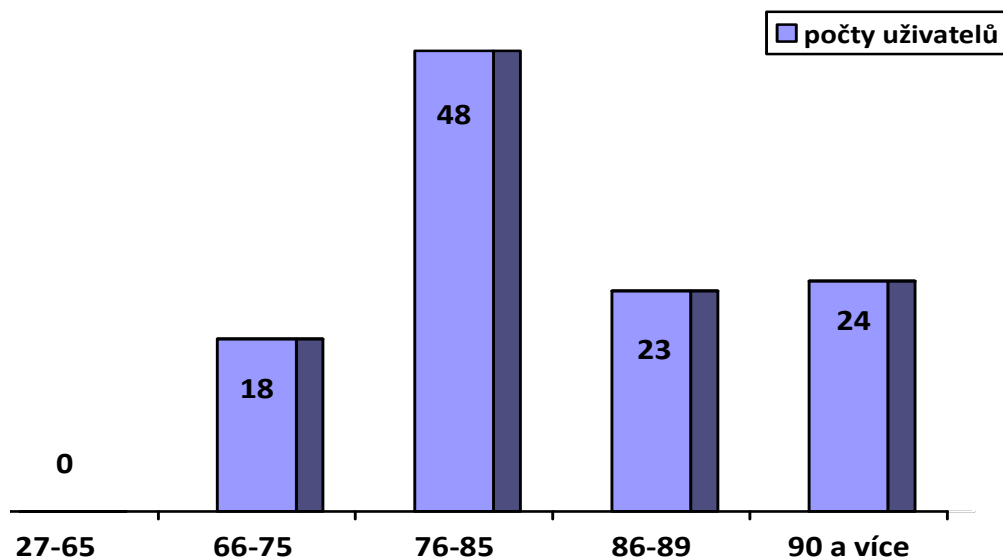
### Věková pásma

Věkové pásmo	počet
27 - 65 let	0
66 - 75 let	18
76 - 85 let	48
86 - 89 let	23
90 a více let	24

### Počty mužů a žen

Pohlaví	počet
Muži	31
Ženy	82
<b>celkem</b>	<b>113</b>

### Věková pásma uživatelů

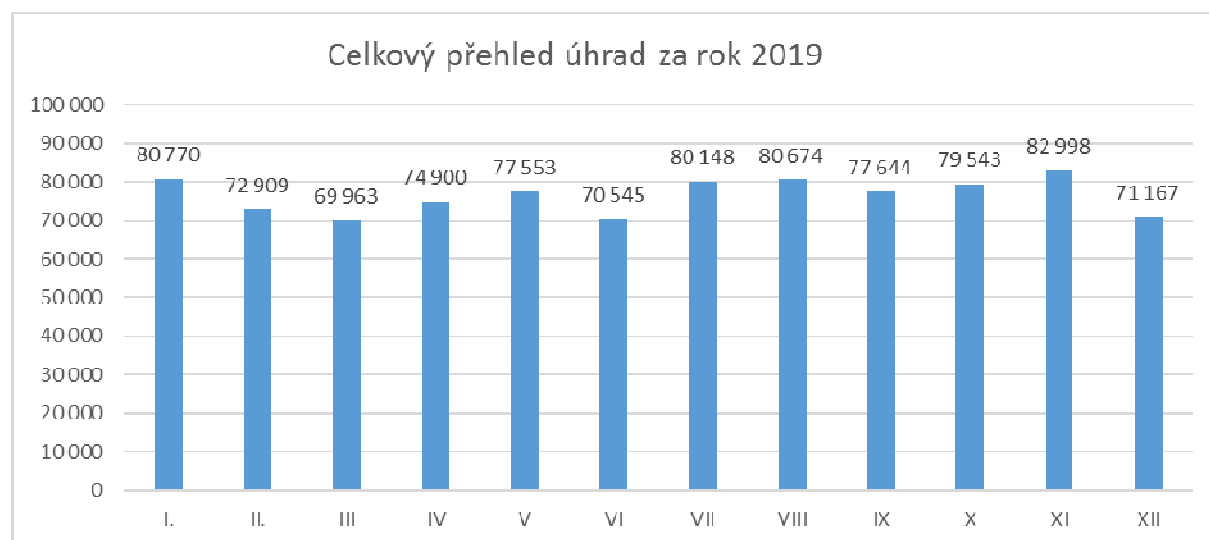


## Úhrady od uživatelů za rok 2019

Služby	měsíc												celkem
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	
Obědy	52.182	46.802	44.798	46.594	51.476	47.338	53.368	52.742	53.02	53.604	54.892	44.476	601.292
Dovoz obědů	10.915	9.620	9.120	9.540	10.440	9.535	10.840	10.730	10.750	10.965	11.200	9.150	122.805
Sociální úkony	13.782	13.655	12.873	16.297	13.285	10.990	13.750	14.307	11.296	12.316	14.022	14.981	161.554
Fakultativní činnost	1.540	560	1.280	485	405	805	369	968	638	600	783	336	8.769
Kompenzační pomůcky	555	555	279	220	220	220	120	240	80	260	340	515	3.604
Jídlonosiče	1.590	1.530	1.440	1.530	1.530	1.470	1.470	1.500	1.620	1.590	1.560	1.500	18.330
Jídelní lístky	206	187	173	234	197	187	231	187	240	208	201	209	2.460
<b>Celkem</b>	<b>80.770</b>	<b>72.909</b>	<b>69.963</b>	<b>74.900</b>	<b>77.553</b>	<b>70.545</b>	<b>80.148</b>	<b>80.674</b>	<b>77.644</b>	<b>79.543</b>	<b>82.998</b>	<b>71.167</b>	<b>918.814</b>

(v tisících Kč)

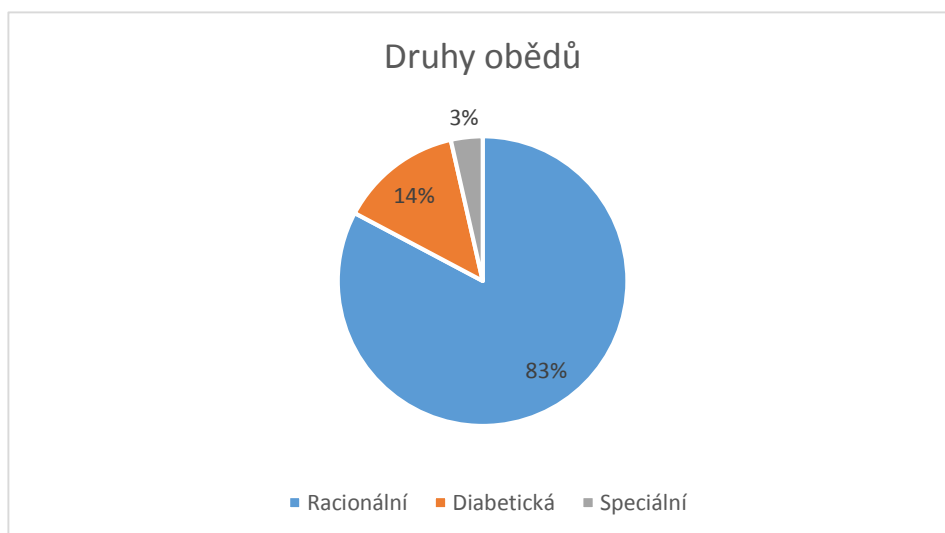
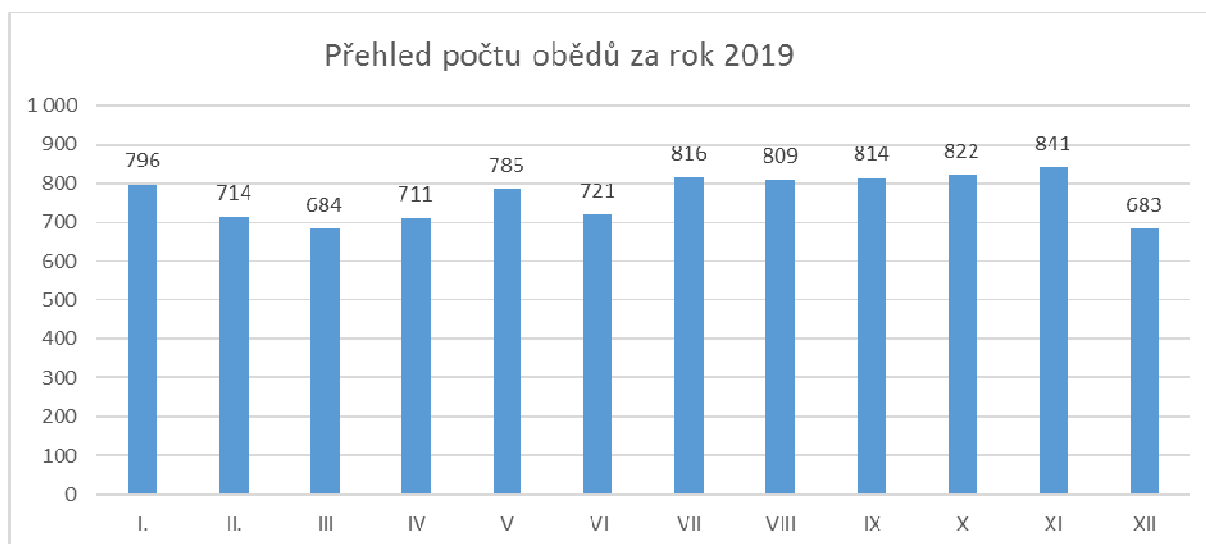
**Příjem od uživatelů – bez částky za obědy, kterou měsíčně odvádíme dodavateli stravy, je 317.522 Kč.**



(v tisících Kč)

## Počet obědů za rok 2019

Dodavatelé	Měsíc/počet												celkem
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	
Vitalita – racio	648	583	562	581	644	582	677	683	695	691	693	574	7.613
Vitalita – dieta	113	99	93	99	102	103	108	105	98	110	130	98	1.258
Vitalita - special	35	32	29	31	39	36	31	21	21	21	18	11	325
<b>Celkem</b>	<b>796</b>	<b>714</b>	<b>684</b>	<b>711</b>	<b>785</b>	<b>721</b>	<b>816</b>	<b>809</b>	<b>814</b>	<b>822</b>	<b>841</b>	<b>683</b>	<b>9.196</b>



## Souhrn všech poskytnutých úkonů péče za rok 2019

Úkon	Počet uživatelů	Počet setkání	Jednotka	Počet
Pomoc a podpora při podávání jídla a pití	4	234	minuty	4.075
Pomoc při oblékání a svlékání včetně speciálních pomůcek	4	165	minuty	3.020
Pomoc při přesunu na lůžko nebo vozík	1	9	minuty	95
Pomoc při úkonech osobní hygieny	25	772	minuty	22.290
Pomoc při základní péči o vlasy a nehty	4	60	minuty	1.005
Pomoc při přípravě jídla a pití	4	345	minuty	5.250
Při dovozu jídla - otevření jídlonosiče, servírování na talíř	5	484	úkon	484
Příprava a podání jídla a pití	3	538	minuty	10.480
Běžné nákupy (1 igelitová taška)	21	406	úkon	412
Běžný úklid a údržba domácnosti	36	798	minuty	26.451
Malý nákup do 1 kg	12	214	úkon	214
Pochůzky	15	98	minuty	1.780
Pomoc při zajištění velkého úklidu domácnosti	27	75	minuty	5.715
Praní a žehlení osobního i ložního prádla, popř. jeho drobné opravy	15	104	kg	356,70
Velký nákup, např. týdenní nákup, nákup oblečení a nezbytného vybavení domácnosti	2	13	úkon	13
Žehlení prádla v prádelně pečovatelské služby	2	7	kg	31,70
Doprovázení uživatelů k lékaři apod. - pěší doprovod	8	48	minuty	595
Dohled nad dospělým člověkem, společnost pečovatelky	1	24	minuty	1.075
Dohled nad příjmem léků	1	4	úkon	4
Doprava automobilem dle požadavku uživatele	9	50	km	278,50
Kopírování A4	1	22	úkon	22
Krátkodobý dohled (do 10 min.)	1	38	úkon	38
Mazání těla	8	177	úkon	185
Použití vysavače pečovatelské služby	13	13	úkon	130
Přemývání silně znečištěných jídlonosičů	3	44	úkon	44

## 7. Hospodaření

### Dotace na poskytování sociálních služeb



Město Vratimov obdrželo v roce 2019, na základě písemné žádosti, neinvestiční dotaci ve výši **99.000 Kč** na poskytování sociální služby. Dotace byla vyčerpána v plné výši.

### Sponzorské dary

Společnost **MG Odra Gas, spol. s r. o.**, se sídlem: Na Popinci 1088, Vratimov, IČ: 46577220, poskytla pečovatelské službě města Vratimova účelový sponzorský dar ve výši **50.000 Kč** na zakoupení motorového vozidla Peugeot Partner L2.

### Závěrečné vyúčtování – přehled

Dotace MPSV	99.000 Kč
Příspěvek od zřizovatele - obce	1.544.277
Úhrady od uživatelů služby	317.522
<b>Celkem</b>	<b>1.960.799</b>

### Provoz vozidel

Naše organizace využívá, pro svou činnost, 2 služební vozidla. Vozový park vyhovuje požadavkům pro zajišťování kvalitní sociální služby a organizace se snaží, aby provoz byl efektivní a hospodárný.

1. **Citroën Berlingo** – nákladní automobil skříňový. Toto vozidlo se využívá k rozvozu obědů.
2. **Citroën Berlingo Multispace** - osobní automobil AC kombi, invalidní úprava. Vozidlo je převážně využíváno k dopravě uživatelů pečovatelské služby k lékařům, na orgány veřejné moci a instituce, poskytující veřejné služby.





Počet vozidel	2	
Počet ujetých km	<i>Citroën Berlingo</i>	<i>Citroën Berlingo Multispace</i>
	12 544	6 723
Náklady na PHM		58.539 Kč
Náklady na opravy		61.371 Kč
Pojištění celkem		22. 827 Kč
<b>Náklady celkem</b>		<b>142.737 Kč</b>

## 8. Úspěchy a akce

### **Šikovné ruce našich seniorů pro radost a potěšení 2019**

Ve dnech 13. – 16. června 2019 se uskutečnil již 20tý ročník soutěžní výstavy seniorů pro radost a potěšení na Výstavišti v Lysé nad Labem.

Za město Vratimov se této výstavy, se svými výrobky, zúčastnili tito senioři:

- *za Svaz tělesně postižených – místní organizace Vratimov:*

paní **Radvanská Jindřiška**

paní **Slívová Danuše**

paní **Greplová Marcela**

paní **Javorková Miroslava**

paní **Červová Vladimíra**

paní **Hrbáčková Zdenka**

- *za Spolek seniorů město Vratimov:*

paní **Dámková Věra**

paní **Bernatíková Maria**

Všichni zúčastnění obdrželi malou pozornost a pamětní list.

Všem zúčastněným děkujeme za reprezentaci města Vratimova a budeme se společně těšit na další ročník této krásné soutěžní výstavy, kterou pořádá Centrum sociálních a zdravotních služeb Poděbrady o. p. s

## 9. Členství v asociacích

Pečovatelská služba města Vratimova je, jako tomu bylo i v loňském roce, stále členem dvou významných asociací v České republice.

Tyto asociace zastupují a hájí zájmy svých členů u státních a ostatních zainteresovaných institucí, zprostředkovávají informace a zkušenosti svým členům a také pořádají různé vzdělávací, dokumentační či vydavatelské činnosti.

Jedná se o tyto asociace:

**Česká asociace pečovatelské služby – ČAPS**

**Asociace poskytovatelů sociálních služeb, terénní sekce – APSS ČR**

## 10. Školení pracovníků

### Školení pracovníků v sociálních službách

Na základě § 116, odst. 9 zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, ve znění pozdějších předpisů, je zaměstnavatel povinen zabezpečit pracovníkům v sociálních službách další vzdělávání v rozsahu nejméně 24 hodin za kalendářní rok, kterým si obnovuje, upevňuje a doplňuje kvalifikaci.

Další vzděláváním pro účely splnění podmínky viz výše je považováno:

- účast v kurzech s akreditovaným programem,
- odborné stáže,
- účast na školících akcích,
- účast na konferencích.

Přehled školení pracovníků v sociálních službách:

Jméno zaměstnance	Název školení	Počet hodin
Grünerová Jindra	Motivace versus manipulace klientů v sociálních službách	8
	Základní krizová intervence	8
	Možnosti poskytování péče v domácím prostředí	4
	Jak zvýšit sebevědomí svoje, svých kolegů a klientů	8
Kupčová Růžena	Komunikace v obrazech se zaměřením na osoby s demencí	8
	Management rizikových situací v sociálních službách	8
	Kvalita života, důstojnost a autonomie ve stáří, cesta od teorie k praxi	8
	Možnosti poskytování péče v domácím prostředí	4
Kotásková Erika	Demence v obrazech	8
	Asertivita jako strategie jednání pro pracovníky sociálních služeb	8
	Práce s rodinou klienta sociálních služeb	8

## 11. Vyhodnocení cílů roku 2019

### Vyhodnocení cílů z roku 2019

1. Zvyšovat odbornou kvalifikaci u pracovníků v sociálních službách a sociální pracovníce.

**Pracovníci se průběžně vzdělávali a všichni pracovníci splnili povinné vzdělávání v rozsahu nejméně 24 hodin za kalendářní rok, viz bod 10. Školení pracovníků.**

2. Školení pracovníků v sociálních službách a sociální pracovníce realizovat opět přes zapojení se do projektů, které nabízejí školení zdarma.

**Všechny školení, které pečovatelky absolvovaly v roce 2019, byly realizovány za sníženou úhradu. Jednalo se o školení, které nabízí Asociace poskytovatelů sociálních služeb ČR, kterými jsme členy. Členové asociace mají všechny školení ve snížené úhradě. Sociální pracovníce se také účastnila konference, která byla zcela zdarma z projektu „Systémová podpora profesionálního výkonu práce II“. Tato konference byla financována z Evropského sociálního fondu v rámci Operačního programu Zaměstnanost a ze státního rozpočtu ČR.**

3. Realizovat tisk nových informačních letáků o naší službě.

**Tisk nových informačních letáků o naší službě se bohužel nepodařilo zajistit.**

4. Udržet si spolupráci s dobrovolnickou organizací a stále se podílet na vyhledávání nových dobrovolníků pro klienty pečovatelské služby.

**Smlouva byla uzavřena na dobu určitou od 1.2.2019 do 31.12.2019 s možností prodloužení zase na 1 rok, nebo na dobu neurčitou.**

**Jeden dobrovolník intenzivně vykonával svou dobrovolnickou činnost. Bohužel z vážných rodinných důvodů byla tato spolupráce ke konci roku přerušena. Další dobrovolníky se nám bohužel zatím nepodařilo vyhledat.**

5. Průběžně podávat nové informace pro uživatele naší služby a zajišťovat zajímavé články do Vratimovských novin.

**Dle potřeby byly ve Vratimovských novinách uveřejňovány informace, které se týkaly důležitých změn a informací vztahujících se k pečovatelské službě.**

**Ve vývěsní skříňce, která byla umístěna naproti pečovatelského domu v autobusové zastávce na ulici Frýdecká, se průběžně zveřejňovaly informace týkající se naší sociální služby.**

**Pravidelně byla prováděna aktualizace zveřejněných informací na webových stránkách města Vratimova. Informace byly doplňovány a kontrolovány.**

6. Aktualizovat metodiky a standardy kvality.

**Průběžně docházelo k aktualizaci metodik a standardů kvality. Na tomto bodě se stále pracuje.**

7. Udržet si finanční stabilitu organizace – dotace, sponzoři apod.

**V roce 2019 se nám podařilo, na základě písemné žádosti, získat jednorázovou neinvestiční dotaci od MSK ve výši 99.000 Kč na poskytování sociální služby a sponzorský dar ve výši 50.000 Kč od společnosti MG ODRA GAS, s. r. o.**

8. Přemístit zázemí pečovatelské služby do jiných větších prostor a to z důvodu nárůstu pracovníků v naší službě.

**Tento cíl se nám v roce 2019 nepodařilo naplnit.**

9. Navázat dlouhodobou spolupráci a podporu s nezávislým kvalifikovaným odborníkem.

**Kontakt byl navázán, bohužel nedošlo v roce 2019 k realizaci spolupráce s kvalifikovaným odborníkem.**

## 10. Cíle na rok 2020

1. Zvyšovat odbornou kvalifikaci u pracovníků v sociálních službách a sociální pracovníce.
2. Školení pracovníků v sociálních službách a sociální pracovníce realizovat opět přes zapojení se do projektů, které nabízejí školení zdarma.
3. Udržet si spolupráci s dobrovolnickou organizací a stále se podílet na vyhledávání nových dobrovolníků pro klienty pečovatelské služby.
4. Průběžně podávat nové informace pro uživatele naší služby a zajišťovat zajímavé články do Vratimovských novin.
5. Aktualizovat metodiky a standardy kvality.
6. Udržet si finanční stabilitu organizace – dotace, sponzoři apod.
7. Navázat dlouhodobou spolupráci a podporu s nezávislým kvalifikovaným odborníkem.
8. Zakoupit nové vozidlo pro rozvoz obědů (současné vozidlo je velmi často poruchové).